

贵州大方农村商业银行股份有限公司

2025 年度社会责任报告

【引言】2025 年，大方农商银行始终坚持习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大及二十届历次全会精神，认真贯彻落实党中央、省委决策部署和贵州农商联合银行党委及毕节农信深化改革发展工作组临时党委各项工作要求，准确把握金融工作的政治性、人民性，将满足人民群众日益增长的美好金融需求作为高质量发展使命，始终坚守支农支小，大力支持三农、小微企业，助力乡村全面振兴，真正践行地方金融“主力军”的责任。

【支农支小篇】2025 年，大方农商银行始终坚守“深耕本土、支农支小”的市场定位，大力推进服务实体经济，在践行金融为民的道路上久久为功。

一是精准施策助力乡村振兴。围绕传统种养殖、十二大特色优势产业、山地高效农业等重点领域，聚焦新型农业、小微企业、低收入人群、产业市场、异地扶贫搬迁等主体，推动实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。2025 年累计发放贷款 111.62 亿元，其中，肉牛产业 24590.48 万元，支持生猪产业 33968.73 万元。累计发放脱贫人口小额贷款 41502.34 万元、易地扶贫搬迁贷款 8267.06 万元，增速分别为 151.38%、64.65%。

涉农贷款占比 82.89%，增速 1.14%。

二是纾困解难护航小微企业。扎实推进小微企业融资协调机制工作落地见效，迅速响应、满足普惠型小微企业融资需求。普惠型小微企业贷款 15642 户，余额 24.42 亿元，较年初增加 74 户、900 万元。

三是夯基固本筑牢信用工程成果。完成百里杜鹃等 11 个乡镇（街道）信用工程提档升级工作。持续夯实农村信用体系根基，便利了辖区经营主体融资，进一步彰显我行服务地方、赋能乡村振兴的责任担当。

【优质服务篇】2025 年，大方农商银行持续推动“三个一”暖心厅堂服务，不断加强客户经理上门走访服务，着力打造“黔农贵客”服务品牌，践行金融工作的政治性、人民性。

一是在做优服务上担当作为。严格执行黔农贵客文明规范服务要求，转变服务理念，牢固树立“以客户为中心”的核心服务理念，将文明服务贯穿业务全流程，将“等客上门”转变为“上门服务”，在厅堂服务中严格执行“三个一”服务要求（一杯热水、一声问候、一张笑脸），对客户咨询的业务问题解答细致、耐心、及时，主动引导客户办理业务、告知办理进度，重视客户体验感。

二是在反诈宣传上履职尽责。近年来，电信诈骗日益严重，大方农商银行通过网点宣传、厅堂培训等方式，提升群众反诈意识，制定专项治理方案与止付通知，落实 7x24 小时保护性止付。

推行“人脸识别+联网核查+风险告知”开户核验及回访机制，开展存量账户专项清理，执行“三必问、九必查”，落实公安扫码制度，可疑情况联动警方，共享涉诈信息联防联控。

三是在普惠服务上精准发力。大方农商银行主动融入地方经济发展，持续发扬和传承农信“挎包”精神，持续巩固信用工程建设成果，推出“整村授信”工作模式，大力开展普惠大走访、上门精准服务等工作。一年来，开展普惠大走访上门服务 968 场次，开展“空巢老人”“留守儿童”慰问服务 38 场次，围绕“反诈”进社区、村组、企业、学校宣传 1224 场次，拦截涉诈资金 250 万余元，累计投放民生类贷款 253.23 亿元、余额 103.02 亿元。

【绿色普惠篇】大方农商银行锚定绿色潜绩，坚持可持续发展理念，将绿色转型作为战略目标，积极探索“绿色+普惠+乡村振兴”协同发展的绿色普惠信用体系。

一是坚持绿色发展战略。建立董事会绿色普惠金融委员会，设立绿色普惠金融部并安置“绿色普惠金融专岗”，建立以“生态账户建档”为抓手的“生态越好、成本越低”的绿色激励机制，以贷款利率优惠及流程简化服务鼓励绿色发展，创新推出“绿讼贷”“菌俏贷”“古屋贷”等特色产品，成为全省首家绿色普惠标杆银行。建立“碳汇购买+环境披露”机制成为全省首家县域碳中和银行，成为西部首家加入联合国《负责任银行原则》的县域农村金融机构。生态账户累计建档 62826 户，累计发放绿色普

惠贷款 32.72 亿元，占比 32.55%。

二是构建绿色普惠信用体系。打造百里杜鹃绿色普惠信用体系，联合地方政府、行业协会、村支两委，开展绿色普惠信用农户、信用组、信用村、信用乡镇、信用单位、信用主体创建活动，通过上门走访、信息采集、政策宣讲，为普惠客群建立信用档案，普及信用知识和绿色金融政策。对信用状况良好的普惠主体，给予授信额度上浮、贷款流程简化等激励。累计完成百里杜鹃管理区 40 个村（社区）的绿色普惠信用信息采集工作，累计建立绿色普惠信用农户 14287 户、绿色普惠信用经营主体 1840 户、绿色普惠信用职工 587 人，实现辖区内有金融需求的普惠群体信息采集全覆盖。创建完成绿色普惠信用组 204 个、绿色普惠信用村 35 个、绿色普惠信用乡镇（街道）5 个，绿色普惠信用单位 9 个，1840 家绿色普惠信用经营主体的评定工作，初步构建起覆盖组、村、乡（街道）三级的绿色普惠信用体系

三是深度推进绿色金融与普惠金融融合发展。以产品、服务、渠道三大创新为抓手，推动业务绿色化转型，切实提升绿色发展能力与普惠服务质效。产品创新上，聚焦本地生态保护、绿色农业发展等领域，重点发放生物多样性贷款和农业碳减排挂钩贷款，全年累计发放生物多样性贷款 30 万元、农业碳减排挂钩贷款 90 万元，其中生物多样性贷款精准支持辖区内杜鹃品种培育、生物多样性修复等相关经营主体及农户发展，农业碳减排挂钩贷款依托农业碳减排成效设定授信标准，重点支持刺梨废渣资源化

利用等绿色农业项目，助力农业生产绿色低碳转型，同时将绿色指标纳入信用评价体系，助力生态资源价值转化

【乡村振兴篇】2025年，大方农商银行紧扣贵州省委“四新”“四化”的战略部署，助推乡村全面振兴，为“兴业、强县、富民”贡献应有力量。

一是持续巩固拓展脱贫攻坚成果。做好脱贫人口后续金融扶持，围绕巩固拓展脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接，建立脱贫人口“应贷尽贷”机制，累计发放脱贫人口小额贷款15亿元，惠及全县3.2万户群众。

二是持续推动金融助力乡村振兴。常态化开展金融夜校、普惠大走访等工作，建成286个村村通服务点，联合县政府创新推出“政务联农商”联合工作模式，让群众在家门口就能办理政务、金融业务，打通“政务+金融”服务的“最后一公里”，真正让群众少跑腿、办好事。

三是持续扛起国有企业社会责任。2025年，大方农商银行继续选派2名政治过硬、业务精湛的党员干部驻村帮扶；面对果瓦乡、长石镇泥石流自然灾害，全行干部职工踊跃捐款17.55万元，截至到2025年，各项公益活动累计捐赠金额7641.61万元，大方农商银行始终牢记“国之大者”，主动扛起国有企业的社会责任担当。

【风险防控篇】2025年，大方农商银行始终坚持“稳中求进”的工作总基调，坚守不发生系统性风险的底线。

一是扎实做好征信服务工作。抓实征信管理工作，坚守征信合规底线，征信业务操作流程，落实征信信息采集、查询、使用、存储等各环节管理要求，确保信息安全“0”事故。加强征信宣传教育，普及征信知识，引导群众珍爱信用记录，提升全社会征信意识。

二是履行主发起行管理职责。强化村镇银行管理。切实履行发起行管理主体责任，选派 10 名优秀业务骨干人员，持续加大对村镇银行的管理力度，扎实开展经营管理专项整治提升行动。聚焦公司治理、信贷业务、绩效考核、风险化解、追责问责等关键领域，全面深化整治提升，着力补齐管理短板、堵塞风险漏洞。通过系统化规范与精细化管控，全面提升村镇银行经营管理质效与合规风控能力，有效防范化解各类经营风险，推动村镇银行实现稳健经营、健康可持续发展。

三是防范化解安全风险事件。构建全面风险防控体系，为高质量发展筑牢防线，把增强客户获得感、幸福感、安全感作为一切工作的出发点和最终落脚点，持续抓实案件风险防控工作，建立完善全面风险管理体系，筑牢风险防控屏障。2025 年，累计向中国反洗钱监测中心报送大额交易报告 1.82 万份，分析排除异常案例 176 份户；开展反洗钱等线上及线下宣传次数达 240 余次，发放宣传折页 26415 份，宣传受众人数达 26914 人次。

【结语】站在“十五五”规划开局的历史新起点，我们面临的**任务艰巨且繁重，肩负的责任重大且光荣。**大方农商银行将立

足改革新起点，聚焦发展新要求，凝心聚力、团结奋进、真抓实干、善作善成，奋力谱写大方农商银行高质量发展新篇章，奋力为中国式现代化进程中展现贵州新风采贡献更多力量。