



贵州习水农村商业银行股份有限公司

2025 年度社会责任报告

2025 年 4 月 28 日

贵州习水农村商业银行股份有限公司

2025 年度社会责任报告

2025 年，习水农商银行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，立足县域，聚焦“深耕本土、支农支小”市场定位不动摇，主动适应经济发展新常态，在助力乡村振兴、践行普惠金融、推广绿色信贷上全面发力，持续提升服务实体经济的能力与水平，以实际行动回馈社会。

一、本行概况

习水农商银行严格按照《公司法》《商业银行公司治理指引》搭建了党委、股东大会、董事会、监事会和高级管理层的“四会一层”治理结构，内设党委办公室、综合办公室（董事会办公室）、人力资源部（党委组织部、工会办公室）、纪律检查室（监事会办公室）、财务统计部、业务发展部、合规风险部、稽核审计部、信息科技部、运营管理部、安全保障部、资产保全中心等 12 个部（室、中心），下辖 1 个营业部、29 个支行、2 个分理处共 32 个营业网点。

二、履行社会责任情况

（一）践行普惠金融，助力实体经济

一是保持支农支小的战略定力。坚持“做小、做散、做精”，坚持服务“三农”群体、小微企业、县域经济主体，主动融入县域

经济发展和基层社会治理，深度融入推进乡村振兴和共同富裕，推动普惠金融全面落地实施。二是巩固拓展脱贫攻坚成果。保持对已脱贫人口的信贷支持力度不减，“脱贫贷”应投尽投。加强对易地扶贫搬迁群众的网格化金融服务，确保服务连续性。三是扎实推进信用工程建设。制定信用工程建设专项方案，持续巩固、维护信用工程创建成果，全年完成了7个乡镇的“提档升级”申报验收。四是持续推进外出创业就业人员金融服务。围绕“四能”工作要求，成立普惠服务小组赴广东省、上海市、江苏省开展外出金融服务。五是“黔农村村通”提质增效。加强服务点管理与功能整合，统筹网点、商户、客户经理资源，提升综合服务水平，打通普惠金融服务“最后一公里”，让群众实现“足不出村办金融”。

（二）专注支农支小，助力乡村振兴

习水农商银行始终坚守支农支小市场定位，支持地方特色产业助力乡村振兴。一是增强普惠金融服务能力。持续做好“创业贷”等产品的推广，通过简化办贷程序、优化办贷流程，降低小微企业融资成本，提高小微企业信用贷款占比，加强对小微企业金融服务。二是做好农户信贷支持。截至2025年末，农户贷款余额55.13亿元，农户贷款户数50265户，户占比70.71%。三是根据习水县产业发展特点，创新推出“羊链贷”“肉牛贷”“生猪贷”等贷款产品，向符合条件的农户、个体经营户、企业法人、农民专业合作社、村级集体经济组织等发放用于麻羊、肉牛、生猪产

业发展相关用途的贷款，为全县养殖客户提供快捷、高效的信贷金融服务，有效助推全县农业特色产业发展。四是提供人才支持。选派 2 名金融干部到程寨乡石门村和醒民镇马蹄村担任“第一书记”，为乡村振兴发展提供金融人才支持和金融服务保障。

（三）坚持绿色金融，守护绿水青山

习水农商银行紧扣经济社会绿色低碳转型需求，大力推行节约、环保、可持续发展等绿色信贷理念，创新推出旅居贷等产品服务实体经济，持续加大绿色信贷投放力度。2025 年，绿色普惠信贷余额 15.47 亿元，较年初增加 2.08 亿元，占比 14.75%。继续保持对“两高一剩”产业贷款余额压降力度，实现在现有贷款基础上不新增贷款、不新增“两高一剩”行业客户目标。扎实推进自身节能降碳。大力推广绿色办公、绿色出行、绿色用能，要求全体职工厉行节约，在纸张使用、打印复印、水电管理方面严格管理，自觉将绿色低碳发展理念融入公司治理、业务流程和企业文化中。

（四）承担社会责任，满足人民金融期盼

大力实施“服务升温”工程。开展进门“一杯水”服务，为行动不便的老年客户等特殊群体提供上门服务，把金融服务触角延伸到百姓家中，让习水农商银行的服务变得更有温度。

扎实做好消费者权益保护。设立消保工作机构，健全完善消保全流程管控机制，加强事前消保审查、事中监测管控、事后分析反馈和溯源整改，客户服务满意度不断提升。2025 年，在金

融教育宣传月活动中，多维度开展线上线下宣传，从贴近人民群众需求的金融基础知识入手，普及基础金融产品和服务相关内容，宣传监管部门近年来出台的金融惠民利民政策及消费者权益保护监管制度，让金融助力乡村振兴相关政策、防范和处置非法集资条例、金融消费者权益保护管理办法、存款保险制度等金融知识进农村、进社区、进校园、进企业、进商圈。

持续加强员工权益保护。把关心关爱职工作为企业文化建设的重要组成部分，通过开展家访了解职工生活状态、思想动态和家庭情况，主动发现并帮助职工解决实际困难。组织全行员工体检，时刻关注员工身心健康。开展“夏送清凉”“冬送温暖”等慰问活动；组织开展“三八”妇女节活动、职工健康体检、职工技能竞赛活动；走访慰问困难职工，让职工感受到农商银行大家庭的温暖与关怀，进一步增强了困难职工对农商银行的归属感，切实提升全行员工的获得感和幸福感。

有效落实驻村帮扶责任。分别向醒民镇马蹄村和程寨镇石门村派驻 1 名“第一书记”，党委定期听取工作汇报，掌握驻村工作开展情况，领导班子成员定期到驻村点调研指导，全面准确掌握村集体产业发展情况。累计向两个村投放信贷资金近两千万元，有效帮助农户解决生产生活资金需求。通过食堂采购等方式，向帮扶村购买牲畜瓜果蔬菜，解决农产品销量问题。每年还为两名驻村“第一书记”安排不少于 2 万元驻村工作经费，帮助其解决办公经费问题。

切实履行反诈工作职责。切实履行反诈工作职责。深入践行金融工作政治性和人民性，认真履行《反诈法》金融治理工作职责，一是柜面人员成功拦截客户被骗资金 41.99 万元，获得县反诈中心 5 封表扬信。及时开展电信网络诈骗资金预警紧急保护性管控，一年来，市反诈中心共推送紧急保护管控 1059 批次，涉及我行 316 批次 546 个账户，管控金额共计 181.02 万元，我行客户预后被骗率为 0。二是积极协助有权机关执行扣划 1501 笔，金额 2417.31 万元。

积极培养金融专业人才。积极履行社会责任，帮助大学生在实习实践中增长才干，为大学生树立正确就业观，加强对大学生实践能力、创新精神和社会责任感的培养提供机会，2025 年面向在校大学生提供实习岗位近 40 人次。

2025 年，习水农商银行将继续把履行社会责任作为始终如一的文化理念贯穿经营发展的全过程。以更高的站位推动金融服务落地见效，力求在支持“三农”、支持实体、服务小微、回报股东、关爱员工、支持公益事业等方面发挥更大作用，为推动我县经济社会发展贡献更大的力量。