

贵州黔西农村商业银行股份有限公司

2024 年度社会责任报告

2024 年，贵州黔西农村商业银行股份有限公司(以下简称“本行”)全面贯彻落实党的二十大以及二十届二中、三中全会精神，认真贯彻落实中央、省委决策部署和省联社党委及省联社毕节审计中心党委各项工作要求，积极推进普惠金融服务，持续巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，始终坚守“深耕本土、支农支小”的市场定位，践行“发展普惠金融，服务千家万户”的初心使命，充分发挥地方金融“主力军”作用，用实际行动为地方社会经济发展贡献积极力量，以金融活水滋养县域经济，以责任担当回馈社会各界的信任与支持。

一、工作开展情况

(一) 抓好农业产业，助力粮食和特色产业持续壮大。

1. 抓好粮油等重要产业支持。一是围绕金融支持现代山地特色高效农业发放贷款 11.41 亿元，全力助力黔西市粮食生产任务 110 万亩（夏粮种植 25.5 万亩，秋粮种植 84.5 万亩）的目标。二是积极与毕节市融资担保集团有限公司加强业务合作，并结合省联社关于支农支小担保贷款的工作安排，在全辖开展支农支小担保贷款业务。截至 12 月末，本年共发放支农支小担保贷款 3902.2 万元。三是与人社部门合作，发放创业担保贷款 187 户、

金额 3456 万元，有效增强农业产业发展“可抗性”，降低农村产业主体融资风险，助推粮食和特色产业持续壮大。

2.抓好农业优势产业升级。围绕省 12 个农业特色优势产业、毕节八大特色优势产业及黔西市“1+2+N”产业规划，加大信贷支持力度。截至 12 月末，茶叶产业贷款余额 363.99 万元、食用菌产业贷款余额 1.44 亿元、蔬菜产业贷款余额 1.39 亿元、肉牛养殖产业贷款余额 12.21 亿元、特色林业贷款余额 349 万元、水果产业贷款余额 1.61 亿元、生猪产业贷款余额 6.14 亿元、中药材(石斛等)产业贷款余额 3523.8 万元、刺梨产业贷款余额 10 万元、生态渔业贷款余额 1086.2 万元、辣椒产业贷款余额 2104.46 万元、生态家禽产业贷款余额 2.52 亿元、酒用高粱贷款余额 2325 万元。

3.抓好农旅特色产业支持。一是支持本土旅行品牌打造。重点打造省级乡村旅游示范村、新仁乡民宿、露营基地等优质特色旅游品牌，结合全市乡村旅游特色产品，加大金融服务，支持乡村旅游贷款 9097.33 万元。二是支持民族工艺产品发展。加大新仁乡化屋村蜡染刺绣、“三黄”产业、特色水果等产业的信贷投放力度，积极给予全方位的金融服务支持，让地方民族工艺品及品牌做大做强。截至 12 月末，累计投放 2596 万元信贷资金支持化屋村产业发展，其中刺绣、蜡染等 207 万元；“三黄”（黄牛、黄耙、小黄姜）等农业产业 675.57 万元；其他产业 586 万元。

4.抓好绿色农业产业支持。一是加强绿色农业产业标准认

定，尤其是要做好生态养殖、设施农业、循环农业、绿色食品、有机农业等领域认定。二是要结合绿色普惠金融、绿色普惠信用工程等工作，统筹做好绿色农业产业的金融支持。三是要结合县域实际，对绿色农业产业开通绿色通道，简化办理流程或优先服务等。制定印发了《贵州黔西农村商业银行股份有限公司 2024 年绿色普惠信用工程工作方案》，明确将新仁乡化屋村打造为绿色普惠信用村，在全辖开展生态账户建档工作，截至 12 月末，绿色贷款余额 4655.68 万元，同比增长 1424.71 万元，绿色贷款增速 44.10%；绿色贷款余额占各项贷款余额 5.26%，绿色普惠贷款余额 264853 万元，占各项贷款比例 29.93%，完成生态账户建档 8272 户（其中个人类 8261 户、法人类 11 户），超额完成省联社下达的 7000 户的目标，累计积分 823262.9 分、利用积分提升授信 5879 万元；完成新仁苗族乡化屋绿色普惠信用村的创建。

5.抓好林下产业和林下经济支持。围绕《黔西市林下经济发展三年行动实施方案》，全面摸清林下产业生产布局、产业主体，优先支持花溪乡、中坪镇等林下经济发展较好的乡镇，通过支农支小再贷款等政策给予信贷倾斜。同时加大经营主体建档评级授信力度，及时了解经营主体资金需求，加大林菌、林药、林下养殖等林下经济产业和绿色农业资金支持，助推全市乡村振兴全面发展。截至 12 月末，林菌、林药、林下养殖等林下经济产业和绿色农业贷款 5.26 亿元。

6.抓好新型农业经济主体金融服务。持续强化村组网格管理金融服务，管片客户经理要当好村集体经济财务指导员、金融服务员，开展全方位、全流程金融服务，支持村集体经济组织发展壮大，带动农民增收致富。对接主管部门，及时获取台账清单，利用好农业经营主体信贷直通车平台，全面摸底资金需求，加大建档评级、“首贷”培育、信用贷款占比提升，实现建档面达 100%。截至 12 月末，累计完成新型农业经营主体信用建档 2489 户，授信金额 5.95 亿元，贷款余额 3.76 亿元。

（二）抓实乡村建设服务，助力“四在农家·和美乡村”、改善人居环境建设持续见效。

7.抓好美丽乡村建设服务。一是加快“黔农智慧乡村平台”建设进度。二是积极扶持中建乡“羊驼小镇”及大话西游漂流旅游带动的相关产业；柳岸水乡菜花节带动的相关产业；加大大关镇丘林村红色美丽村庄、新仁乡化屋特色田园示范信贷支持，12 月末，新仁乡化屋村各项贷款余额 637.39 万元，大关镇丘林村各项贷款余额 2135.92 万元。三是加强红色美丽村庄金融知识宣传，今年以来，根据“普惠金融宣传月”及金融服务实际，在丘林村开展非法集资、电信诈骗等金融知识宣传，增强广大群众的防诈、反诈意识，切实保住“钱袋子”。累计开展金融知识宣传 4 次，受益人数 500 多人次。

8.抓实农民资金管理服务。加强与市农业农村局、市人社局

等单位对接，积极为全市村集体、农民专业合作社等涉农对公账户开立，涉农资金代发及惠农补贴政策的落实，截至12月末，开立村集体经济对公账户361个；代发涉农补贴5.08亿元；发放三代社保卡18.71万张，较年初增长2.81万张。惠农补贴对象开卡数21.45万张，惠农补贴对象覆盖率85.91%，较年初增长1.66%，金融账户激活率73.38%，活卡率18.38%，较年初增长4.91%。

9.加大“四在农家·和美乡村”服务力度。根据“富、学、乐、美”四在农家总体要求，将信贷资金投放到“四在农家·和美乡村”涉及的领域，重点抓好农民工账户、社保卡运用、黔农云应用以及农户授信面、用信面等整体提升。12月末全辖开立农民工资金账户2个，黔农云户数29.17万个，农户贷款授信户数14.78万户，占比94.19%，用信户数6.12万户，本年度农户贷款客户数占比50.96%；支持支持农村改厕改圈户贷款466户、贷款金额4354.57万元、余额4174.9万元。

（三）持续深耕普惠金融，持续深化激发农民内生动力。

10.持续推进信用体系建设。坚持“党政主导、农商行主抓、部门联动、社会参与”的工作机制。实施农村信用工程提档升级，优化信用工程建设流程，将绿色普惠信用工程、城市信用工程和传统的信用工程有机结合，有效推进信用体系建设。12月末，累计创建信用乡镇29个、占比90.63%，信用村345个、占比

89.61%，信用组 3454 个、占比 85.26%，评定信用农户 14.78 万户，占全市总农户的 94.19%，授信金额 126.8 亿元。信用单位 91 个，信用商圈 2 个。

11.持续深化外出务工人员服务。聚焦黔西市 20 万外出人员，联动人社部门、劳务公司，在全辖开展集中评审、普惠大走访，摸清外出人员集聚地，务工地以及收入属性（务工或创业）等重要信息，整合信息建立台账，做好系统标识，并常态化动态管理，探索新型农民工金融服务。要以“乡情贷”“新市民快贷”“惠青快贷”等信贷产品为抓手，通过贷款优先、利率优惠等，抓实外出务工带头人金融服务，助力劳务输出质效。12 月末，累计更新外出人员信息 19.1 万条，支持新市民贷款余额 23.84 亿元。

12.持续推进数字普惠金融。一是加快推进黔农 e 村、微信业务通，商户小助手、黔农云等数字 APP 应用，实现金融服务线上化、空间化，加速数字金融的应用率。12 月末，全辖共计认证村民 6.76 万人。二是黔农云注册用户数 38.72 万户，较年初上升 2.01 万户。三是我行线上电子替代率为 97.97%。四是本季度累计利用移动展业为广大客户上门办理业务 1356 笔，有效解决边远山区、行动不便等客户的服务需求。

13.持续健全金融产品服务体系。近年来，我行在省联社“三通”（小微通、易贷通、致富通）产品的指引下，根据我行服务群体实际，先后下发了“致富通”“薪易贷”“居易贷”“安居贷”“安享

贷”“税快贷”“新市民快贷”等系列产品，通过线上线下两种渠道，增强客户体验感，有效满足不同客户群体的信贷融资需求。

（四）聚焦脱贫成果，助力守牢不发生规模性返贫底线。

14.持续支持巩固脱贫攻坚成果。按照“四个不摘”要求，做好金融扶持政策，建立健全保障机制，推动脱贫人口小额信贷政策实施，确保脱贫户平稳过渡。以全市脱贫人口、边缘易致贫户为支持对象，坚持“户借、户用、户还”原则，对有信贷需求且符合条件的积极支持，做到应贷尽贷，实现脱贫人口收入持续稳步增长，防止大规模返贫情况发生。2024年12月末，本年累计投放脱贫人口小额信贷1.02亿元，贷款余额6089笔、2.66亿元，实现有效信贷需求达100%。

15.加大脱贫人口小额信贷风险处置。对脱贫人口小额信贷实行按旬监测，按月分析，确保脱贫人口小额信贷逾期低于1%、不良率不超过3%的目标，新增脱贫人口小额信贷健康可持续。严禁“户贷企用”贷款发生，密切对接监管部门、市农业农村局、市财政局等部门，研究解决存量扶贫人口小额信贷风险处置及防控新增脱贫人口小额信贷风险。截止12月末，脱贫人口小额信贷逾期金额198.78万元，逾期率0.75%；不良贷款余额118.74万元，不良率0.45%，累计启动风险代偿254户、代偿金额826.36万元。

16.精准服务收入低于1万元以下脱贫户。2023年8月17日，

我行下发了《关于做好低收入脱贫户金融服务的通知》，制定明确的服务对象和措施。一是将低收入脱贫户的金融服务纳入当前和今后一段时期重点工作任务，普惠金融部要加强与市农业农村局、市财政局等部门沟通，各涉农支行要及时向当地党委政府汇报，认真做好低收入脱贫户的走访、对接村支两委做好信息收集，精准识别客户，并做好标识，要确保在家低收入脱贫户走访面达100%。二是要了解客户需求，制定或优化专门服务方案措施，确保符合条件的低收入脱贫户建档面达100%，用足脱贫人口专属信贷产品，进一步提升贷款面，不断提高金融服务有效性，实现有效信贷需求“应贷尽贷”，支持脱贫人口发展生产和经营，积极助力低收入脱贫户增收创收，巩固拓展脱贫攻坚成果。三是各涉农支行要根据低收入脱贫户明细，以户为单位认真梳理建档评级情况。截至12月末，对全市低收入脱贫户已建档，有贷款2777户，贷款余额1.53亿元。

（五）统筹推进易地扶贫搬迁群众及新市民金融服务。

17.易地扶贫搬迁金融服务情况。我行印发了《贵州黔西农村商业银行股份有限公司普惠金融助力易地扶贫搬迁后续金融服务工作实施方案》，积极按照普惠金融助力易地扶贫搬迁后续金融服务有关要求，加大对全市13个易地扶贫搬迁集中安置点群众的资金支持。截止12月末，累计为5970户易地扶贫搬迁户建立信息档案，累计发放易地扶贫搬迁贷款30167.04万元，余

额 10637.85 万元，持续做好易地扶贫搬迁后续金融服务。

18.设立新市民金融中心。2023 年 5 月 28 日我行印发了《贵州黔西农村商业银行股份有限公司关于建设锦绣社区新市民金融服务中心试点的工作实施方案》，完成锦绣街道锦绣社区新市民服务试点工作，与锦绣街道开展党建联建活动，并成立了建设新市民金融服务中心试点工作领导小组，为新市民金融服务工作提供了有力的保障。

19.开展驻点式蹲点服务。明确同心支行为新市民驻点式蹲点服务机构，并按照《贵州黔西农村商业银行股份有限公司关于建设锦绣社区新市民金融服务中心试点的工作实施方案》要求，有序推进各项工作。截止 2024 年 12 月末，锦绣社区贷款余额 1.72 亿元。

（六）始终坚持党建引领，助力基层治理能力持续提升。

20.强化党建联建。深入实施“党建+”工程，持续开展“党建互联互通、共促乡村振兴”活动，不断完善联建方式，持续做好与大关镇丘林村、新仁乡化屋村、锦绣街道签订的“党建互联活动”，不断丰富完善，共同推进银政共建模式，优化农村金融生态。将网格化金融服务与基层组织管理相融合，实行党建阵地共建共用、网格共建共管、信用环境共建共享、日常工作共抓共推、人才互派互管，全面提升金融服务乡村振兴的能力。根据“四个不摘”的要求，发挥驻村人员作用，助力巩固拓展脱贫攻坚成果

同乡村振兴有效衔接，持续推进新仁乡隆兴村，太来乡方田村、硃口村驻村工作，充分发挥金融行业优势，持续推进结对帮扶点在乡村振兴建设中得到更好的发展。继续选优配强驻村第一书记、驻村干部，确保驻村帮扶点工作有效衔接，做到帮扶措施不脱钩、人员不撤离、力度不减弱，12月末，共派驻村专职人员6人，开展结对帮扶31人，共帮扶脱贫户139户。

21.强化队伍建设。持续做好客户经理人才队伍建设，加强客户经理画像工作，着力提升客户经理业务水平，继承“走千寨、进万村”优良传统，弘扬新时代农信“挎包精神”，充分发挥党员先锋模范作用和人熟、地熟、点多、面广优势，组建“党员先锋队”，全面开展走村串寨、入户进企普惠大走访，主动传播金融知识、了解客户需求、提供金融服务。将线上速度和线下温度相结合，当好金融知识的传播者，做好服务百姓的贴心人，锻造一支“能走、想走、会走”的高素质客户经理队伍，增强普惠金融服务便利性，提升人民群众对普惠金融服务的满意度。

（七）积极履行社会责任。

22.加大公益捐赠力度，2024年度向贵州农信公益基金会捐赠30万元、向贵州省毕节农信公益基金会捐赠8万元。按时足额缴纳税费，2024年共缴纳各种税款6258.55万元。

二、下一步工作打算

下一步工作中，黔西农商银行将坚持以习近平新时代中国特

色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神和习近平总书记视察贵州重要讲话精神，认真贯彻中央经济工作会议、中央农村工作会议、中央金融工作会议和省委经济工作会议、省委农村工作会议精神以及省联社、省联社毕节审计中心年初工作会议精神，深刻把握金融工作的政治性、人民性，坚持以高质量发展统揽全局，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，严格落实金融监管要求，坚持党建引领、聚焦主责主业、强化合规建设、加强预算管理，推动质的有效提升和量的合理增长，扎实推进有温度有速度有深度的百姓银行建设再上新台阶。

贵州黔西农村商业银行股份有限公司

2025 年 9 月 11 日