

松桃苗族自治县农村信用合作联社

2024 年度环境信息披露报告

报告年度：2024 年

编写单位：松桃苗族自治县农村信用合作联社（公章）

编制日期：2025 年 2 月 5 日

一、基本信息

松桃苗族自治县农村信用合作联社位于贵州省铜仁市松桃苗族自治县蓼皋街道水塘河大桥旁，统一社会信用代码为：91520628915240053Q。法定代表人：徐晖。经营范围：办理存款、贷款、票据贴现、国内结算业务；办理个人储蓄业务；代理其他银行的金融业务；代理收付款项及受托代办保险业务；买卖政府债券；代理发行、代理兑付、承销政府债券；提供保管箱业务；经批准，参加资金市场，融通资金；经中国银行业监督管理机构批准的其他业务。2004年12月，松桃苗族自治县农村信用合作联社（简称松桃农信联社）经中国银行业监督管理委员会批准，完成了以县为单位统一法人的改革，开拓进取，走出了一条有效破解“三农”难题、独具特色的农村金融发展之路。

截止2024年12月31日，松桃农信联社辖内共有35个营业网点，从业人员328人，是松桃苗族自治县网点最多，唯一一家金融服务覆盖所有乡镇的银行业金融机构。为提高透明度，增强公众知情权，强化为各利益相关方和社会公众提供高质量信息披露的责任意识，有效促进监管部门、各利益相关方充分了解本社，进一步规范和发展绿色金融业务，根据《中国人民银行贵州省分行关于开展2024年度金融机构环境信息披露工作的通知》（贵银发〔2024〕92号）的要求，本报告旨在披露松桃苗族自治县农村信用合作联社2024

年绿色金融以及社会与环境风险方面的概况、规划与目标、治理结构、政策制度、环境风险管理及流程、绿色金融创新及实践案例、自身运营对环境的影响、投融资过程中对环境影响的等相关信息。

二、年度概况及绿色金融发展战略

（一）总体概况

松桃农信联社以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大、十九届历次全会精神，深入贯彻习近平生态文明思想，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，以金融供给侧结构性改革为主线，以服务绿色经济高质量发展为宗旨，以健全机制、产品创新、服务创新为动力，以碳源和碳汇为抓手，逐步建立要素齐备、层次多元、特色鲜明、优势突出的绿色金融综合服务体系，绿色金融对绿色经济的引领能力显著增强，绿色金融对绿色发展的支撑能力大幅提升。充分践行松桃农信联社支持地方经济社会绿色低碳转型发展的使命担当，助力松桃苗族自治县在生态文明建设上出新绩。

截止 2024 年 12 月末，我社各项贷款余额 802327.77 万元，较年初增长 52268.58 万元，增速为 6.97%。通过人行认定的绿色贷款 37 户、41 笔、贷款余额 20538.84 万元。

（二）绿色金融发展的战略

我社按照人民银行和省联社的统一部署，认真执行贯彻

《中国人民银行财政部发展改革委环境保护部银监会证监会保监会关于构建绿色金融体系的指导意见》(贵银发〔2016〕137号)、《关于支持绿色信贷产品和抵质押品创新的指导意见》(贵银发〔2018〕66号)、《关于推动传统金融工具绿色化转型的指导意见》(贵银发〔2018〕73号)、《关于印发〈关于在贵州省绿色产业中转化与应用农村信用体系建设成功的实施方案〉的通知》(贵银发〔2018〕76号)等文件精神和工作要求,明确由普惠金融部牵头绿色信贷工作,其他相关部门配合,实现信贷业务全流程管理。一是制定了《县联社关于印发松桃苗族自治县农村信用合作联社绿色信贷管理办法的通知》(松信联办发〔2024〕258号),明确支持方向和重点领域,对国家重点调控的限制类行业实行“区别对待、有保有压”的差异化信贷风险管理和动态的授信政策,全面梳理存量授信业务,落实“一户一策”管理策略。按照“企业主体、政府推动、市场引导”的原则,根据企业规模、盈利能力和发展潜力等情况对现有存量业务逐户梳理,制定切实可行的风险化解处置方案。二是始终在信贷投向重点向“三农”和小微企业倾斜,积极支持从事农业生产经营相关的农户和小微企业,对房地产、“两高一剩”行业及落后产能贷款实行逐步压缩退出机制,对列入国家产业政策限制和淘汰类的项目、耗能污染问题突出且整改不力的客户,停止授信或限制用信,切实履行信贷闸门对限制、淘汰类企业和

行业的抑制作用，同时鼓励绿色环保类企业发展，优化授信审批流程，加大对绿色经济、低碳经济、循环经济的支持，推进建设可持续发展的资源节约型、环境友好型社会。三是严格授信审批。对涉及重大环境与社会风险的项目进行严格审批，在环境保护方面，要求所有从事特殊行业的企业必须取得环评报告，并进行项目可行性分析，对绿色信贷审批进行流程简化优化，减少审批层级，提高审批效率。四是将绿色信贷纳入信贷全流程管理。对贷款营销、调查、审查和贷后检查等工作进行监督、指导，将绿色信贷纳入信贷全流程管理。在业务受理及尽职调查阶段严把准入关，科学决策信贷投放；贷款审查过程中，将环保情况作为审查要件；贷后管理时，了解借款人环保依法合规情况，对存在重大环保隐患或出现重大环境违法行为的客户，及时进行风险预警，必要时逐步压缩信贷规模。

三、环境及绿色金融相关治理结构

（一）环境及绿色金融组织管理。为扎实有效推进绿色信贷工作，我社印发了《松桃苗族自治县农村信用合作联社绿色信贷管理办法》（松农信发〔2024〕258号），明确战略发展委员会、风险管理委员会负责制定绿色信贷发展战略，经营班子负责制定绿色信贷目标，主管信贷业务的副主任负责组织、协调、开展绿色信贷各项工作，稽核审计部负责对执行绿色信贷政策进行内控检查和考核评价，信贷业务部门

（普惠金融部、城区信贷服务中心等）和网点负责具体落实绿色信贷各项目标、政策等。业务发展部配置 1 名绿色金融专岗，形成了分工负责、协同推进的工作机制。

（二）绿色金融相关部门层面推动绿色金融发展相关工作情况和成效。**一是**持续完善相关政策。本社积极开展绿色信贷制度建设。制定了《县联社关于印发松桃苗族自治县农村信用合作联社绿色信贷管理办法的通知》（松信联办发〔2024〕258 号）文件，为绿色信贷发展提供了制度保障。**二是**优化信贷审批流程。我社通过不断优化营销机制和完善授信审批流程，继续加大对绿色环保企业提供绿色通道式融资服务力度。特别是对中小型环保企业、重大环保项目建设等绿色项目融资提供“直通车”式服务通道，在较短的时间内完成项目评估、授信审批和贷款发放，进一步提升了绿色信贷的办贷效率。**三是**强化目标管控。为全面促进我社行绿色金融业务规模与质量双提升，我社将绿色贷款净增纳入年度规划目标，明确规定绿色贷款增速不能低于各项贷款增速，不断提升对绿色金融业务的支持力度。

四、环境及绿色金融相关政策制度

（一）执行绿色金融发展相关政策情况

严格执行《中国人民银行关于构建绿色金融体系的指导意见》（银发〔2016〕228 号）、《关于支持绿色信贷产品和抵质押品创新的指导意见》（贵银发〔2018〕66 号）、《关于

推动传统金融工具绿色化转型的指导意见》(贵银发〔2018〕73号)、《关于印发〈关于在贵州省绿色产业中转化与应用农村信用体系建设成果的实时方案〉的通知》(贵银发〔2018〕76号)文件,落实相关政策,加大发展绿色信贷力度,积极推行“阳光信贷”、“绿色贷款”,对于“两高一剩”行业实行逐步退出机制,大力支持“三农”事业的发展。

(二) 绿色金融制度体系建设情况

我社在信贷制度方面,制定出台《县联社关于印发松桃苗族自治县农村信用合作联社绿色信贷管理办法的通知》(松信联办发〔2024〕258号),明确支持方向和重点领域,对国家重点调控的限制类行业实行有差别和动态的授信政策。在定价方面,结合当前LPR利率执行情况,按照LPR定价管理要求,主动结合自身实际,充分体现市场化报价原则;在信贷产品定价时,充分考虑授信企业和项目与耗能、污染有关的授信风险,按照收益与风险相匹配的原则,合理确定授信定价;修订完善相关绿色信贷贷款利率定价管理办法,推动建立更加完善的定价管理体系。明确了目标任务、工作重点和实施步骤。同时,从生态资产、生态经营、生态生活、生态保护和生态金融5个维度为个人和企业分别构建生态账户指标体系和信息数据目录,细化量化积分标准。

(三) 政策制度和能力建设情况

金融科技赋能绿色发展就是不断利用科学技术手段为

金融系统提质增效，我社不断探索科技赋能绿色金融发展的新举措，全面优化贷款流程，通过简化贷款手续，提高办贷效率，提高客户贷款可获得性。一是充分发挥“黔农e贷”功能，实现客户7×24小时线上办贷，让贷款像取款一样方便；二是积极推广“黔农快贷”、“便民快贷”、“码上贷”、“黔农烟商贷款”、“社保快贷”等线上金融产品促进绿色金融发展。三是我社对贷款营销、调查、审查和贷后检查等工作进行监督、指导，将绿色信贷纳入信贷全流程管理。在业务受理及尽职调查阶段严把准入关，科学决策信贷投放；贷款审查过程中，将环保情况作为审查要件；贷后管理时，了解借款人环保依法合规情况，对存在重大环保隐患或出现重大环境违法行为的客户，及时进行风险预警，必要时逐步压缩信贷规模。

五、环境风险管理及机遇

（一）环境风险管理

1.识别与评估。2024年，我社持续强化对环境风险的识别与评估工作。通过建立完善的风险监测体系，密切关注国家环保政策法规的更新变化，以及各类环境事件对不同行业客户的潜在影响。在行业层面，重点关注高污染、高能耗行业，如化工、钢铁、造纸等。深入分析这些行业因环保标准提高、污染治理不力等因素可能引发的信用风险，例如企业因环保违规面临高额罚款、停产整顿甚至倒闭，进而影响其

偿还我社贷款的能力。在项目层面，对于涉及重大基础设施建设、资源开发等项目，评估其在规划、建设和运营过程中可能面临的环境风险，如项目选址不当引发生态破坏、施工过程中的环境污染等问题，这些都可能项目进度延迟、成本增加，最终影响项目的经济效益和还款能力。

2.应对策略。针对识别出的环境风险，我社制定并实施了一系列有效的应对策略。一是政策引导，依据国家环保政策导向，调整信贷投向，对环保不达标企业和项目严格限制授信，推动信贷资源向绿色、低碳、可持续发展领域倾斜。二是贷前审查，在贷款审批环节，将环境风险评估纳入重要考量因素。要求客户提供详细的环境影响评价报告，对存在重大环境隐患的项目坚决不予放贷。三是贷后监控，加强对贷款企业的日常环境监管，定期跟踪企业环保措施落实情况与环境绩效表现。一旦发现企业出现环境违规行为，及时采取风险预警、追加担保、提前收回贷款等措施，降低潜在损失。

（二）环境相关机遇

1.绿色金融业务拓展。随着全社会对环境保护和可持续发展的重视程度不断提高，绿色金融市场呈现出巨大的发展潜力。我社敏锐捕捉这一机遇，积极拓展绿色金融业务。一是产品创新，推出“梵净生态账户”，推动绿色金融改革创新。二是服务升级，为绿色企业提供全方位、定制化的

金融服务方案，除传统信贷支持外，还在结算、理财、咨询等方面提供优惠和便利，帮助企业提升绿色竞争力。

2.合作与交流。积极与政府部门、环保组织等建立广泛的合作关系，共同探索绿色金融发展新模式。通过参与各类环保项目的规划与实施，不仅为项目提供资金支持，还借助各方专业力量提升自身环境风险管理水平和绿色金融服务能力。同时，加强与其他金融机构的交流合作，分享绿色金融实践经验，共同推动行业发展。

3.品牌形象提升。积极投身绿色金融事业，有助于提升我社的社会形象和品牌价值。在环保意识日益深入人心的今天，我社的绿色金融举措得到了社会各界的广泛认可和好评，吸引了更多注重环保和社会责任的客户群体，为业务发展创造了有利条件。

六、经营活动的环境影响

（一）经营活动产生的自然资源消耗和温室气体排放

2024 年度经营活动产生的自然资源消耗

直接温室气体排放			
使用用途	能源类型	单位	数量
自有交通运输工具 （公车所消耗的油量）	汽油	升	17336
	柴油	升	无
	液化石油气	千克	无

	天然气（新能源汽车用气）	立方米	无
	电力（新能源汽车用电）	千瓦时	无
自有采暖（制冷）设备消耗能源（如锅炉、热泵等）	天然气	立方米	无
	电力	千瓦时	无
	煤	吨	无
水	水	吨	12133
食堂	天然气	立方米	无
	液化石油气	千克	911
其他（需注明具体用途）			无
间接温室气体排放			
办公用电	电力	千瓦时	2165136
纸张	纸张	张	230000
购买的采暖（制冷）消耗能源（如市政热力采购）	/	百万千焦	无
	/	其他	无

（二）采取的节水、节电、节油、节粮等环保措施

1.优化办公大楼用电管理。在办公室内照明用电方面，我社倡导全体员工积极执行“人走灯关”的良好习惯，安全保卫部不定期组织人员进行检查。在办公用电方面，联社对员工提出用电行为规范。全体员工在下班前或离开办公室较长时间前，要将个人所在办公位置的用电设备全部关闭；部门

所有人员离开办公室前，要将本部门所在区域的所有用电设备都关闭。

2.加强公务用车燃油管理。实行定点加油制度，努力降低燃油消耗。办公人员在离车参加公务活动时，驾驶人员应将车辆熄火待。公务用车的购置全部纳入办公室管理部门节能采购，优先选购节能环保、清洁能源的车辆。严格执行国家有关汽车报废标准制度。对油耗高、车况差、尾气排放不达标的车辆坚决予以淘汰，对达到报废标准的车辆及时予以报废。实行车辆集中统一管理、统一调度。严格执行车辆统一派遣规定，提高车辆利用效率。能几人同行的，不分乘多辆公务用车；能用小轿车的，不用旅行车。严禁公车私用、公油私加，堵塞管理漏洞。对违反规定的情况，认真查处；若情节严重，依法依规查处。

3.深化落实“光盘行动”。自 2020 年 9 月份以来，为贯彻落实习近平总书记关于厉行勤俭节约反对铺张浪费的重要指示精神，大力推进文明餐桌光盘行动，提倡艰苦奋斗、勤俭节约的美德，培育健康生活、文明用餐的习惯，成功营造浪费可耻、节约为荣的氛围，有效杜绝“舌尖上的浪费”，助推文明建设。我社将继续按照上级有关指示精神，大力弘扬中华民族勤以修身、俭以养德的崇高美德，在食堂显眼位置张贴“光盘”行动相关提示语，同时联社纪检监察室以及客服部对食堂用餐情况进行监督，持续厉行勤俭节约、反对铺张

浪费，积极履行本社的社会责任。

（三）行社开展的无纸化办公、数字金融、线上业务

1.推广业务无纸化。**一是**及时启动“柜外清”电子签字系统。2020年8月起我社在核心系统嵌入了“柜外清”电子签字系统，客户在本社柜面办理业务可以在液晶屏上作电子签名，相应业务凭证档案可以以电子文档的形式保存。该系统上线后，无纸化业务模式有效地减少纸质回单的提供。**二是**大力推广OA内部传阅系统以及省联社搭建“黔农办公”系统，减少纸质资料的传递。**三是在**ATM机取款系统设置是否打印凭条栏，减少纸质凭证的使用量，客户可通过短信提示以及系统查询的方式自助实现相关服务。以上几项措施的推广，极大的减少了纸张的使用量，有效减少了纸张的浪费，践行了低碳环保、绿色服务的社会责任。

2.推广服务智能化。2017年以来，我社陆续上线了移动营销平台、黔农云线上综合系统。为客户提供一揽子线上金融服务，实现业务全流程无纸化，智能化办理，降低纸质凭证使用，进一步提升绿色环保的工作实效。

（四）经营活动环境影响的计算

1. 经营活动产生的自然资源消耗和温室气体排放

2024 年度经营活动产生的自然资源消耗

环境指标		指标单位	2024 年
经营活动产生的直接自	公车用汽油	升	17336

然资源消耗	公车用柴油	升	0
经营活动产生的间接自然资源消耗	外购电力	千瓦时	2165136
	办公用水消耗	吨	12133
	办公用纸消耗量	张	230000
	液化石油气	千克	911

2024 年度经营活动产生的温室气体排放

温室气体排放范围	温室气体排放量 (吨二氧化碳当量)	人均排放量 (吨二氧化碳当量/人)
范围 1：直接温室气体排放量	37.71	0.11
其中：汽油产生的温室气体排放量	37.71	——
柴油产生的温室气体排放量	0	——
范围 2：间接温室气体排放量	1071.53	3.27
其中：电力产生的温室气体排放量	1071.53	——
温室气体排放总量（范围 1+2）	1109.24	0.07
范围 3：其他间接温室气体排放量	26.91	19.08
其中：办公用水的温室气体排放量	22.45	——
办公用纸的温室气体排放量	1.77	
液化石油气的温室气体排放量	2.69	
温室气体排放总量(范围 1+2+3)	1136.15	3.46

注：

①. 20243 年度经营活动产生的温室气体排放包括直接温室气体排放量（范围一）、间接温室气体排放量（范围二）和其他间接温室气体排放量（范围三），统计对象为松桃农信联社；天然气、标准煤、柴油、汽油的二氧化碳排放系数来自于《绿色信贷项目节能减排量测算指引》。液化石油气二氧化碳排放系数来自于 2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories Volume 2 Energy（IPCC 2006 国家温室气体排放清单编制指南第二卷能源），液化石油气折标系数来自于《综合能耗计算通则》（GB/T 2589 — 2008）。

外购电力排放系数来自于国家发改委公布的南方区域电网平均二氧化碳排放因子。办公用水和用纸的二氧化碳排放系数来自生态环境部环境规划院碳达峰碳中和研究中心《中国产品全生命周期温室气体排放系数集（2022）》。

②. 人均排放量测算以松桃农信联社正式编制员工为基准；

七、投融资活动的环境影响

本社围绕“碳达峰”以及“碳中和”的发展目标，坚持绿色发展理念，不断加大绿色信贷投入，为绿色发展和转型升级提供综合性金融服务，提升投融资活动的环境效益。截止2024年12月末，通过人行认定的绿色贷款绿色贷款37户、41笔、贷款余额20538.84万元。其中清洁生产产业1户，贷款余额923万元；清洁能源产业2户，贷款余额6384万元；生态环境产业32户，贷款余额10439.84万元；基础设施绿色升级2户，贷款余额2792万元。

2024年度绿色信贷情况概览

类别	指标	单位	2024年
整体投融资情况	对公表内信贷余额	亿元	22.16
	对公表内绿色信贷余额	亿元	2.05
	其中：绿色信贷余额占比	%	2.56
	较年初增加额	亿元	-0.03
	较年初增幅	%	-0.22
	对公绿色客户数量	户	37
	绿色债券存量规模	亿元	0
	绿色票据业务余额	亿元	0
	绿色表内投资余额	亿元	0
	零售绿色信贷余额	亿元	0
	其中：绿色信贷余额占比	%	0
	较年初增加额	亿元	0
	较年初增幅	%	0
	绿色客户数量	户	0

八、绿色金融创新做法及成果奖项

一是加强银担合作。大力支持绿色产业贷款，切实降低融资成本，完善农业产业贷款担保方式，助推地方绿色优势产业发展，促进绿色农业产业提质增效，助农增收。二是加强产品创新。推出“黔农烟商贷”、“码上贷”线上产品，结合省联社前期已上线的“黔农快贷”、“便民快贷”等，积极推广线上业务，实现线上贷款无缝对接，推行无纸化办公，促进环保、高效、集约放贷模式发展；三是强化绿色普惠金融。持续推进“梵净生态账户”落实运用。我社严格执行绿色信贷相关政策，建立“梵净生态账户”推动绿色金融改革创新发展的政策，印发《松桃苗族自治县农村信用合作联社 2024 年推进“生态账户”工作实施方案》及《松桃苗族自治县农村信用合作联社“梵净生态账户”管理办法》等文件，深入贯彻绿色信贷指引要求，紧密围绕相关产业政策和监管要求，制定并完善绿色信贷政策，梳理业务管理流程，严格绿色信贷准入机制。坚持支持地方主导产业和实体经济发展原则、坚持聚焦“一深三拓两稳”客群旅游原则、坚持“尽力而为、量力而行”利率定价原则、坚持稳步推广原则、坚持“效益优先、风险可控”原则，确保改革创新模式的实用性、实效性和可持续性。截止 2024 年 12 月末，“梵净生态账户”建档户数 12652 户、授信金额 178841.27 万元，运用“生态账户”累放贷款户数 9075 户、累放金额 125795.84 万元，当前运用“生态账户”贷

款户数 8282 户、贷款金额 107500.38 万元、贷款余额 97632.35 万元。

九、转型金融业务发展情况

（一）转型金融战略规划

我社围绕国家“双碳”战略及《银行业保险业绿色金融指引》，将转型金融纳入 2024 年重点发展方向，聚焦农业产业链低碳转型与传统产业绿色升级，目标通过金融工具引导高碳客户向绿色低碳模式转变，平衡环境效益与业务可持续性。

（二）转型金融产品与服务创新

1. 产品创新

梵净生态账户：针对建立“梵净生态账户”的客户，其“梵净生态积分”达到一定数量后，可以以积分分值抵扣形式获得贷款利率优惠、贷款信用额度提额、存款产品专属定制、绿色通道服务、绿色专属金融服务等差异化金融优惠政策，充分凸显了“普得开、惠得到”的普惠金融服务理念。

2. 服务模式创新

风险分担机制：加强与融资担保机构合作合作，充分发挥担保“放大器”作用，为各类市场主体提供高效、便捷的融资担保服务，降低客户融资成本。

十、支持普惠主体及中小企业绿色发展情况

（一）支持绿色普惠融合发展的规章制度

为深入落实金融服务，探索信用工程与生态账户、绿色

普惠信贷等有效融合，推进绿色金融与普惠金融融合发展，以绿色普惠信用工程创建为抓手，提升金融服务质效，更好支持乡村全面振兴与生态文明建设，我社印发了《松桃苗族自治县农村信用合作联社绿色普惠信用工程创建实施方案》。

（二）本年度绿色普惠金融融合发展具体情况

为深入落实金融服务，探索信用工程与生态账户、绿色普惠信贷等有效融合，推进绿色金融与普惠金融融合发展，以绿色普惠信用工程创建为抓手，提升金融服务质效，更好支持乡村全面振兴与生态文明建设，我社印发了《松桃苗族自治县农村信用合作联社绿色普惠信用工程创建实施方案》。截止 2024 年末，我社成功打造绿色普惠信用村 1 个，绿色普惠信用组数量 21 个，建立农户绿色普惠信用档案 397 户，累计为 397 户客户增加授信额度 847 万元，累计减少利息 184.62 万元。

十一、数据梳理、校验及保护

（一）建立日常管理办法，持续提升数据质量，保障信息安全

为确保我社范围内数据质量管理工作的有效开展，保障行内信息安全，制定了《松桃苗族自治县农村信用合作联社数据治理管理办法》《松桃苗族自治县农村信用合作联社信息科技风险管理办法》，对社内数据质量、信息安全、数据中心经营方面建立相应管理规范。高级管理层负责建立数据

治理体系，确保数据治理资源配置，制定和实施问责和激励机制，建立数据质量控制机制，组织评估数据治理的有效性和执行情况，并定期向理事会报告。同时，为进一步加强我社网络信息系统安全管理工作，提高我社网络安全防范技术及网络信息安全保密管理工作，确保我社网络信息的安全，成立了网络与信息安全工作领导小组。组织领导我社系统网络安全和信息化建设工作，统筹协调、研究解决涉及我社系统网络安全和信息化重大问题。

（二）强化重要信息系统应急预案管理，提高信息系统突发事件处置能力我社制定了《松桃苗族自治县农村信用合作联社信息系统应急保障预案》，规范社内重要信息系统突发事件应急预案，有效预防、及时控制和最大限度地消除信息系统安全运行各类突发事件的危害和影响，提高重要信息系统突发事件的处置能力。根据应急工作要求组建应急团队，在发生信息科技突发事件时，能够及时有效实施应急处置工作。应急团队包括：信息科技突发事件应急决策小组、信息科技突发事件应急指挥小组、信息科技突发事件应急执行小组、信息科技突发事件应急保障小组。