

大方农商银行 2024 年度社会责任报告

【引言】

进入新时代以来，大方农商银行始终以服务“三农”，大力支持小微企业、服务实体经济、助推全面乡村振兴为己任，始终坚持学习习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻落实党的二十大精神以及二十届二中、三中全会精神，认真贯彻落实中央、省委决策部署和省联社党委及省联社毕节审计中心党委各项工作要求，始终坚守“深耕本土、支农支小”的市场定位，践行“发展普惠金融，服务千家万户”的初心使命，充分发挥地方金融“主力军”作用，全面贯彻落实稳中求进总要求，全面推进有温度有速度有深度的百姓银行建设，用实际行动为地方社会经济发展贡献了积极力量。

【支农支小篇】

2024 年，大方农商银行始终坚持把“深耕本土、支农支小”作为经营管理的市场定位，坚持把服务实体经济作为根本宗旨，以稳健审慎为准则谋发展，以优化结构为核心创价值，以依法合规为重点提质效，以齐抓共管为支撑保安全，以守正创新为动力求突破，用真情和汗水积极践行社会责任。

一是精准施策助力乡村振兴。围绕传统种养殖、十二大特色

优势产业、山地高效农业等重点领域及重点客群，推动巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，2024 年累计发放贷款 112.12 亿元，其中，累计投向农业产业领域 37.22 亿元，涉农贷款占比 83.24%。累计投向十二大产业领域 10.23 亿元，支持天麻产业 1.2 亿元，支持食用菌产业 0.88 亿元，支持中药材产业 1.83 亿元，支持肉牛产业 1.67 亿元，支持生猪产业 3.51 亿元。累计发放脱贫人口小额贷款 1.66 亿元、易地扶贫搬迁贷款 0.51 亿元。

二是纾困解难护航小微企业。累计投放小微企业贷款 3.02 万户 24.53 亿元，现有普惠型小微企业贷款 1.54 万户 24.07 亿元，增速 19.10%，高于各项贷款增速 11.73 个百分点。下调普惠小微企业贷款（个人类）1.08 万笔 3.08 亿元，累计减费让利 742 万元，加权平均利率 5.94%，较年初下降 0.55 个百分点，全面完成“两增两控”工作。

三是深耕本土服务实体经济。累计向人民银行借入再贷款 11 笔 8.12 亿元，现有再贷款 16 笔 11.55 亿元；累计投放创业担保贴息贷款 144 人 3216.50 万元；累计完成支小支农担保贷款 4279.85 万元，完成省联社毕节审计中心目标任务的 102%。通过贵州金融服务平台向辖内小微企业授信 2085 万元，累计放款 1924 万元。

【优质服务篇】

2024 年，大方农商银行全面加强文明规范服务的监督管理，

持续推动三个“一”厅堂暖心服务，不断加强客户经理上门走访服务，创新推出电话回访宣传温馨服务，将服务的触角更深一公里，将服务的温度更深一刻度，切实贯彻金融工作的人民性、政治性。

一是持之以恒在做好服务质效上担当作为。近年来，大方农商银行在打造服务标杆，提升客户体验感，优化群体满意度上积极作为，致力提供最适宜的服务环境，最优质的服务态度、最温馨的服务方式；新建大山支行办公用房，成功实现大山支行办公用房当年修建、当年投入使用，至此实现异地值守全覆盖；全年对45处营业办公用房进行维修、改造，有效改善办公环境。

二是持之以恒在做实厅堂服务上履职尽责。随着电信诈骗的日益严重，优化服务和严控诈骗成为银行机构的一大挑战，为了提供优质高效的金融服务，大方农商银行不断探索两者兼得的服务途径，线上即时响应客户账户管理需求，持续开展细致的客户尽职调查，不厌其烦的电信诈骗温馨提示；线下持续推动“三个一”暖心厅堂服务，用一声问候、一张笑脸、一杯茶水用心用情打动客户，一年来，全行46个营业网点累计办理各类业务180万笔，服务客群达200万人次。

三是持之以恒在做实普惠服务上精准发力 为了适应新时代普惠金融的要求，大方农商银行以“深耕细作”的姿态融入地方经济脉络，以滴水穿石的韧劲破除服务壁垒，持续发扬和传承农信“挎包”精神，围绕普惠大走访、方兴贷评议及复审、上门

精准服务等工作，将服务触角延伸到田间地头、社区商户、特殊群体等末梢。2024 年来，大方农商银行重点聚焦外出就业创业人员、新市民、公职人员及未成年人等客户群体，综合采用线上与线下相结合的方式，广泛采取普惠大走访、上门服务等途径，充分抓住外出人员返乡过年、农村红白喜事等有利时机，充分提供个性化、专业化、特色化金融和非金融综合服务，让普惠金融如春潮般浸润大方县每一寸发展的热土上。

【绿色普惠篇】作为扎根县域的金融主力军，大方农商银行深挖生态富矿，以“人不负青山，青山定不负人”的执着，将“两山”理念浇筑成绿色普惠的金融丰碑；通过建立董事会绿色普惠金融委员会的战略架构，创新推出“古屋贷”“菌俏贷”等特色产品矩阵，让沉睡的古民居焕发文旅生机；构建生态账户体系，将林下种植、新能源应用等绿色行为转化为可量化的金融资产，更以“碳汇购买+环境披露”的双向措施，认购 2620 吨碳汇实现全省首家县域碳中和银行突破，让普惠甘霖润泽城乡的每个生态地。从产品创新到体系构建，从生态账户到碳汇交易，从信用工程到国际高度，大方农商银行绿色普惠信用体系探索的足迹，不仅镌刻在凤山乡的碳汇林间，更跃上联合国《负责任银行原则》的国际舞台，书写着“农信黔行·绿色普惠·共美大方”的时代答卷。

一是坚定凝聚绿色转型发展共识。

在生态文明建设与高质量发展同频共振的新时代征程中，绿

色转型发展已升华为一场关乎文明永续传承的深刻变革。其本质在于以创新驱动为引领，将质量、效益、速度统一结合，构建起科技赋能、循环共生、低碳高效的可持续发展新范式。2024 年，大方农商银行以立鸿鹄志的担当气魄，以奋进发展的苦干品质，深度践行绿色普惠发展转型的要求，将绿色转型深植于金融血脉，以思想破冰引领发展突围：在战略规划上，将绿色转型纳入“十四五”规划核心篇章，建立“党委统筹、专岗推进、全员参与”的绿色普惠管理架构；在创新驱动中，探索搭建生态账户管理架构，创新推出绿色金融产品矩阵；在文化浸润方面，开展全员低碳生活、无纸化办公等特色活动，让生态文明理念内化于心、外化于行。

二是坚持推进绿色普惠金融服务。面对社会经济绿色转型浪潮奔涌、人民群众对“碧水蓝天净土”的向往日益迫切，大方农商银行以“金融画笔”勾勒生态画卷，始终秉持“绿水青山就是金山银山”的发展理念，在乌蒙大地上谱写绿色金融协奏曲。作为扎根县域的金融主力军，本行以“向绿而行”的躬身实践诠释责任担当，通过四大举措实现生态价值与普惠金融的深度融合。**创新打造“生态账户”评价体系。**以生态资产、生态生活、生态经营、生态保护、生态金融五大维度为支柱，将农户的低碳行为转化为可量化、可流通的生态积分，让绿色行为产生“真金白银”的效益。截至 2024 年 12 月末，生态账户累计建档 41732 户，累计应用 41138 户，应用率 98.57%， “生态账户”专项贷累计投放

累计 4.49 亿元，余额 5.04 亿元，推动 35380.49 亩林地资源实现积分评定，真正实现“绿水青山”向“金山银山”的价值蝶变。

创新开展绿色普惠信用村试点。在凤山乡羊岩村、银川村率先将 542 户农户纳入信用体系，创新“生态积分+信用评定”模式。通过召开群众动员大会普及绿色理念，引导村民以套种耕作、粪污处理等低碳行为积累信用资本，全村农户享受贷款利率优惠，累计减少利息支出 5.4 万元。不仅培育出全省首个绿色普惠信用村，更催生“方兴贷”“绿讼贷”等 13 款特色信贷产品，形成“信用培育-金融支持-生态改善”的良性循环。

创新“检察公益诉讼+绿色普惠金融”协同机制。联合检察机关为生态修复提供专项信贷支持。如赵氏兄弟养殖场通过 45 万元绿色信贷完成化粪池建设，既化解环保整改难题，又守护长江流域生态屏障。聚焦林下经济全产业链，累计投放“林下经济贷”16.51 亿元，支持天麻种植等绿色产业，带动千余农户户均年增收 1.2 万元。

2024 年绿色普惠贷款余额达 35.64 亿元，以金融活水滋养出 7000 亩林下经济产业带，书写生态保护与产业振兴的双赢篇章。

创新绿色普惠信用体系建设。全面落地运用《绿色普惠信贷支持经济活动-农业及相关行业分类代码》，绿色普惠贷款余额达 35.6 亿元，占比达 36%；累计完成生态账户建档并应用 4.17 万户，推动 3.5 万亩林地资源实现积分变现，探索绿色普惠支行定性评价标准 10 项，定量评价标准 12 项，绿色普惠信用体系评价指标 9 项，搭建起“党政主导、农商银行主抓、全民共同参与”的绿色

普惠信用体系共建机制，绿色普惠银行标杆建设评分 87.12 分，居全系统第一。

从“古屋贷”唤醒沉睡生态资源，到碳汇交易实现自身运营碳中和；从生态积分体系构建，到绿色普惠信用体系落地，大方农商银行正以“功成不必在我”的境界胸怀和“功成必定有我”的实干担当，在奢香大地上奏响绿色普惠金融的颂歌。

三是坚决扛起绿色金融责任担当。作为立足县域、服务三农的农村金融机构，大方农商银行以构建绿色转型发展蓝图践行国家战略，将绿色规划、绿色设计、绿色投资、绿色建设、绿色生产、绿色流通、绿色生活、绿色消费融合转型目标，通过战略重构与发展革新，破解传统路径，打破惯例依赖，牢牢把握绿色金融融入高质量发展的主动权。继全省首家“碳中和”银行后，签署联合国《负责任银行原则》，成为全省首家成功加入联合国环境规划署金融倡议组织的县域农村金融机构。

【乡村振兴篇】2024 年，大方农商银行深入贯彻习近平总书记关于“切实巩固拓展脱贫攻坚成果，全面推进乡村振兴”的重要指示精神，紧扣贵州省委“四新”“四化”战略蓝图，以金融活水浇灌希望田野，用普惠甘霖润泽美丽乡村，在乌蒙山麓谱写出新时代支农惠民、振兴乡村的华彩乐章。

一是毫不动摇巩固拓展脱贫攻坚成果。习近平总书记强调，脱贫攻坚战的全面胜利，是我们党带领人民迈向共同富裕的历史

丰碑，更是新征程上接续奋斗的嘹亮号角。作为扎根县域山区的金融先锋，大方农商银行始终秉持“脱贫不返贫才是真脱贫”的理念，以“金融活水精准滴灌”的责任担当，始终坚持把助农脱贫作为践行社会责任的重要举措。2024 年来，大方农商银行严格落实“四个不摘”工作要求，构建“防返贫+促振兴”双推动体系，聚焦易地扶贫搬迁、农村脱贫人口等特殊客群，加大建档立卡脱贫人口扶持力度，累计发放农惠农 16509.81 万元，余额 69898.42 万元；累计投放易地扶贫搬迁贷款 5092.04 万元，余额 8672.11 万元。

二是毫不动摇推动金融助力乡村振兴。作为扎根乡土的主力军银行，大方农商银行正以“党建+金融”为笔，以“三农”沃土为卷，绘就一幅农业强、农村美、农民富的壮美画卷。通过推出“黔农 e 贷”“乡村振兴贷”等特色产品，精准滴灌猕猴桃种植、民族手工艺、茶旅融合等特色产业，让贫困人口、易地搬迁群众在产业链上绽开笑颜；更以“金融夜校+乡村舞台”的生动实践，将党的惠民政策化作山歌俚曲，在 347 个村村通服务点架起连心桥，让村组乡野编织成了一张普惠金融网，真正做到为民服务触达最后一公里，金融服务“跑”完所有“泥土地”。

三是毫不动摇履行国有企业社会责任。作为扎根革命老区的金融劲旅，我们矢志不渝坚守国企本色，以“红色引擎”驱动责任担当，既做服务实体经济的“排头兵”，更当践行社会责任的“先锋队”。思想引领上铸魂强基，坚持把政治建设摆在首位，

通过“三会一课”、专题研讨、红色教育等多种形式，持续深化“国企姓党”的政治认同，引导干部职工铸牢“金融为民”的初心使命；行动实践中彰显担当，2024年大方农商银行积极投身脱贫攻坚主战场，选派2名政治过硬、业务精湛的党员干部扎根贫困村寨，实施“一村一策”精准帮扶；公益活动上情系桑梓，发动干部职工踊跃捐款捐物，2013年来，累计开展捐赠活动捐赠金额7641.61万元，其中，向贵州省财政厅扶贫生态移民工程捐赠6160万元，向贵州省信合公益基金会捐赠1160.31万元，向毕节市信合公益基金会捐赠128万元，向毕节市圆梦儿童公益基金捐赠100万元，资助贫困大学生4.2万元，向村支两委捐赠基础设施修建及办公经费25.5万元，向雅安地震灾区捐赠34.1万元，毕节市疫情防控捐赠29万元，退役军人关怀捐赠1次0.5万元。大方农商银行将始终牢记“国之大者”，以一往无前的奋斗姿态，展现农信人“支农支小”的赤子情怀，彰显新时代国有企业的使命担当。

【风险防控篇】

2024年，大方农商银行始终坚持“稳中求进”的工作总基调，把风险防控作为改革发展的“压舱石”，围绕服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革三大任务，深化高质量发展战略，让金融活水在实体经济沃土上灌溉，让风险防控在铜墙铁壁上筑牢，让改革发展在创新守正中前行。

一是矢志不移打造诚信社会浓厚氛围。习近平在党的二十大报告中刻画了新时代市场经济制度建设的宏伟蓝图，为金融系统服务实体经济、打造信用体系指明了方向。大方农商银行作为农村金融主力军，致力于社会信用体系建设，将“小信诚则大信立”的准则落实到乡野，将“人无信不立、业无信不兴”宣传到村落。2024年，累计创建信用组3444个、信用村365个、信用乡镇36个，实现全行农户建档面、新型农业经营主体建档面均达100%。对374个行政村“方兴贷”白名单进行验收，实现验收完成率100%，对37个网点“方兴贷”普惠授信工作进行复审，累计产生名单157625户、灰名单53625户，授信总额64亿元，让诚信之花开遍千村万寨，让金融活水浸润千家万户。

二是矢志不移履行主发起行管理职责。在深化金融体制改革与金融强国建设的背景下，大方农商银行主动加强和完善现代金融监管，强化金融稳定保障体系，依法将毕节发展村镇银行各项金融活动全部纳入监督管理，绘就了一个发展同行、风险共治的管理局面。一年来，我们按照省委省政府、省联社及监管部门相关要求，大方农商银行认真履行发起行职责，向毕节发展村镇银行提供流动性资金1.85亿元，提供债券质押2.70亿元，开展合规检查1次、全面经营审计1次，向毕节发展村镇银行选派高管4名、中层管理人员2名，督促指导村镇银行提升公司治理水平，推动村镇银行规范有序稳步发展。截止2024年末，毕节发展村镇银行资产总额9.95亿元，各项贷款8.55亿元；负债总额9.21

亿元，各项存款 6.14 亿元；不良贷款余额 0.33 亿元，不良率 3.81%；资本充足率 13.56%，拨备覆盖率 160.97%，各项指标持续优化，逐步向好发展。

三是矢志不移防范化解安全风险事件。防范化解安全风险，是银行业机构保障金融安全和客户信任的核心使命。长期以来，大方农商银行始终将安全发展理念贯穿于业务发展的全流程，通过构建系统化、科技化、全员化的风险防控体系，为高质量发展筑牢防线，把增强客户群体获得感、幸福感、安全感作为一切工作的出发点和最终落脚点。2024 年，大方农商银行严格按照省联社及监管部门工作要求，先后制定《方农商银发〔2024〕63 号大方农商银行关于印发贵州大方农村商业银行股份有限公司 2024 年内控合规检查实施方案的通知》、《方农商银发〔2024〕78 号大方农商银行关于印发贵州大方农村商业银行股份有限公司 2024 年合规案防学习及案件警示教育工作实施方案的通知》，《方农商银发〔2024〕108 号大方农商银行打击治理电信网络诈骗工作操作规程（试行）》等方案及办法，组织开展反洗钱宣传 X 场次、覆盖群体 70000 人次，开展预防电信网络诈骗宣传 X 场次、覆盖群体 20000 人次，确保服务群体全年无重大洗钱、诈骗等事件发生；制定《员工异常行为联防联控管理办法》，创新员工异常行为管控模式，扎实开展员工异常行为排查，守住不发生案件底线，切实防范案件风险，大方农商银行近十年没有发生案件，得到国家金融监督管理局认可。

【结语】“志若不移山可改，何愁青史不书功。”2025年，我们将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，完整、准确、全面贯彻新发展理念，全面贯彻落实党的二十大、二十届二中、三中全会精神，秉承“稳中求进”的工作总基调，乘着进一步全面深化改革的东风，朝着建设有温度有速度有深度百姓银行的愿景，迈向打造县域绿色普惠金融银行标杆的道路，保持昂扬的精神，保持积极的斗志，保持更高的标准，不忘初心、牢记使命、锐意进取，为实现全行高质量发展笃行不怠，在中国式现代化进程中展现贵州新风采贡献更高质量的农信力量！