印江农商银行员工团体综合保障保险服务

项目（二）评审方案

一、采购评审委员会组成和监督机构

采购评审委员会构成：从印江农商银行采购评审内部专家库抽签产生5人。

监督机构：纪检监察室

二、评审办法和评分标准

评价方法：综合评分法

评审程序：集中采购办公室负责人负责组织召开本次采购评审委员会。采取现场拆封报价，就投标报价、投标方案保障项目、服务承诺及质量、服务经验等评价项目进行逐项打分，去掉一个最高，去掉一个最低分，综合评分最高机构为中标机构。

报价方式：一次报出书面密封报价，机构代表需到达评标会现场，并进行二次报价，两次报价中以低价为准。

公示方式与时间：印江农商银行将于评审结束后将评审结果反馈至报价机构，并进行三日公示。公示期间如未收到不良反映的，将与中标机构签订采购合同。

三、评分项目及分值

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评价项目** | | **分值** | **评价得分** | **备注** |
| 1 | 投标报价（50分） | 人均保险费 | 50 |  | 以本次最低投标报价为基准价，得满分，投标报价得分=50分×(基准价／投标报价)。得分精确到小数点后两位。 |
| 2 | 投标方案保障项目（20分） | 保障服务项目数：包含但不限于意外身故/残疾、疾病身故/残疾、重大疾病等项目 | 20 |  | 保障方案中至少应有意外身故/残疾、疾病身故/残疾、重大疾病项目且符合我行最低保额要求的得基准分15分，以上五项外的附加项目在基准分上每多一项加1分进行打分，附加项目数相同的按保障金额高低赋分，最高加分为5分。 |
| 3 | 服务承诺、服务质量（15分） | 服务响应承诺、服务质量 | 15 |  | 根据保险方案中明确服务承诺事项进行打分（方案中未明确的可现场问询投标人承诺事项），服务承诺包括但不限于服务小组（服务专员）、全天候接报案制度、受理理赔承诺、结算案时限承诺等，结合具体承诺情况打分。如明确服务小组（服务专员）且在印江辖区有固定服务场所的在同等条件下多得1分，最高得分不超过5分。  根据机构过往业务合作服务质量进行打分（0-10分） |
| 4 | 服务经验（15分） | 服务经验 | 15 |  | 贵州农信系统相关服务经验（有15分，无0分)。 |