

贵州大方农村商业银行股份有限公司

2023 年度社会责任报告

【引言】天下兴亡，匹夫有责。责任，是一种职责和任务，责任就是担当，就是付出。长期以来，大方农商银行一直以扎根农村、服务“三农”、助推地方社会经济发展为己任，源源不断地为地方社会经济发展注入强大的金融“活水”，主动扛起了地方金融主力军、农村金融排头兵和普惠金融引领者的责任和担当。尤其是 2023 年来，大方农商银行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，认真贯彻落实中央、省委决策部署和省联社党委及省联社毕节审计中心党委各项工作要求，紧紧围绕省联社“6255”整体战略和“136”数字化战略，抓牢抓实“一深三拓两稳”，全面贯彻落实“稳字当头、稳中求进”总要求，始终坚守“深耕本土、支农支小”的市场定位，践行“发展普惠金融，服务千家万户”的初心使命，全面推进有温度有速度有深度的百姓银行建设，用实际行动为地方社会经济发展贡献了积极力量。

【支农支小篇】2023 年，大方农商银行积极响应党和国家乡村振兴政策和号召，持续把“深耕本土、支农支小”作为经营管理的市场定位，从董事会、经营层到基层网点的一线员工，均坚持把践行“发展普惠金融，服务千家万户”作为自己的初心使命，以普惠金融服务为主要抓手，为广大客户群体提供优质高效的金

融和非金融服务，用真情和汗水积极践行社会责任。

一是持之以恒在支农助农上精准发力。“农，天下之本，务莫大焉”。习近平指出，粮食安全是“国之大者”，要保护农民种粮积极性，发展适度规模经营，让农民能获利、多得利。农信社经过 70 余年的改革发展，与广大农民建立了深厚的“鱼水”情谊，把支农助农作为金融服务社会经济发展的“头等大事”，切实在推动农民增收致富上精准发力。尤其是 2022 年以来，大方农商银行广泛推行绿色普惠授信、全面推进普惠大走访，综合采取送资金进村、送服务上门等方式，致力于为广大农民群众提供优质高效的金融和非金融服务，为农村改革发展、农民增收致富提供了强有力的金融支撑。2023 年，全行累计开展普惠大走访 48937 场次，组织开展上门服务 48937 次，累计投放涉农贷款 98.74 亿元、余额 76.42 亿元，农林牧渔业贷款余额 35.43 亿元，占比 38.47%，支持肉牛发展 3.93 亿元、支持食用菌及经果林种植 1.77 亿元，支持绿色产业 4.32 亿元、新型农业经营主体 3.20 亿元，利用“再贷款+财政”方式支持脱贫人口及市场主体创业 4.46 亿元。

二是持之以恒在支小助小上担当作为。习近平总书记要求，为中小企业发展营造良好环境，加大对中小企业支持力度，坚定企业发展信心，着力在推动企业创新上下功夫。近年来，受新冠肺炎疫情冲击和影响，社会经济一段时期处于低迷状态，小微企业发展面临着前所未有的压力，企业投、融资面临巨大的困难和

挑战，复工复产成为亟需解决的首要难题。2023 年来，大方农商银行审时度势，强化对市场经济、市场主体调查研究，围绕助力中小微企业纾难解困、复工复产精准施策，通过大力实施绿色普惠金融，全方位、多角度提供信贷资金支持，落实减费让利政策措施，在助推小微企业健康持续发展上积极践行社会责任。一年来，累计投放小微企业贷款 18.32 亿元，余额 20.99 亿元，较年初增加 3.35 亿元，增速 18.95%；普惠型小微企业贷款 20.21 万元，较年初增加 3.54 亿元，增速 21.27%。普惠小微贷款加权平均利率为 6.49%，同比下降 1.06 个百分点，通过下调贷款利率，切实为普惠小微客户让利近 1000 万元。对经营困难、有实际需求的小微企业、个体工商户实施延期还本付息。全行 2023 年累计延期还本付息 381 笔 365 户，延期贷款金额 1.12 亿元。

三是持之以恒在深耕本土上履职尽责。长期以来，农信社始终坚持把国有企业身份摆在突出位置，在实践和探索中明确了“深耕本土、支农支小”的市场定位，树立了“发展普惠金融，服务千家万户”的初心使命，主动扛起地方金融主力军、农村金融排头兵和普惠金融引领者的责任和担当。自 1953 年对江信用社成立以来，在 70 余年的改革发展历程中，大方农商银行始终坚守初心使命，把深耕本土作为中心任务并一以贯之，逐步探索走出了一条全心全意为人民服务的金融道路。2023 年来，大方农商银行持续聚焦客户群体金融和非金融服务需求，多措并举为广大客户群体提供优质高效的金融服务，用心用情谱写了深耕本土

的时代赞歌。一年来，大方农商银行通过创新开展授信方式，按照“宜户则户、宜人则人”的原则，对老百姓广泛开展“普惠授信”，初步走出一条“按户+按人”的授信新路子，完成 374 个行政村的“普惠授信”工作，生成白名单客户 18.75 万户，授信总额 74.01 亿元，户均授信 3.9 万元，新增签约 28448 户，签约金额 10.34 亿元，新增用信 19545 户，用信金额 8.54 亿元，户均用信 4.3 万元。强化推进社保卡发行应用攻坚行动，提升户籍人口覆盖率、涉农补贴覆盖率和激活率。累计开卡 49.64 万张，较年初增加 8.17 万张，激活 41.74 万张，较年初增加 9.66 万张，户籍人口覆盖率 40.26%、涉农补贴覆盖率 70.53%、激活率 84.09%。

【优质服务篇】2023 年，大方农商银行始终坚持“以客户为中心”的服务理念，把提升广大客户群体金融服务获得感、幸福感、安全感作为一切工作的出发点和最终落脚点，创新推出了三个“一”厅堂暖心服务，突出上门走访服务，真正打通了金融服务的最后“一公里”。

一是坚定不移在夯实服务基础上主动作为。作为长期扎根农村、服务三农的地方金融主力军，点多面广、人熟地熟已然成为大方农商银行服务广大客户群体的独特优势。尤其是近年来，大方农商银行致力于塑造与地方特色、民族风情、区域特点的企业文化，从服务网点布局设计、待客设施、视角感官等方面入手，为广大客户群体提供舒适、安静、怡人的金融服务场景。持续开展“贵州农信联合微信、支付宝支付优惠”“社保卡微信支付支付

满减”“农信积分兑换”等线上场景活动，不断丰富客户使用场景。

二是坚定不移在做实厅堂服务上主动作为。随着社会经济不断发展，人民群众生产生活质量与日俱增，服务体验已成为客户群体追求的重要选择，长期以来，农信社始终致力于发挥点多面广的优势，为广大客户群体提供优质高效的金融服务。作为长期扎根农村的金融机构，大方农商银行现有营业网点 46 个（含分理处 2 个），服务人员 345 人，其中从事柜面服务 144 人。2023 年来，大方农商银行坚持以客户为中心，创新推出“三个一”暖心服务，用一声问候、一张笑脸、一杯茶水用心用情为广大客户群体提供暖心的厅堂服务，真正让广大百姓有宾至如归的体验。一年来，全行 46 个营业网点累计办理各类业务 128 万笔，服务客群达 150 万人次。

三是坚定不移在做实普惠服务上主动作为。随着客户群体金融服务需求日益个性化、多元化，等客上门的思想已严重不适应高质量发展需求，作为普惠金融引领者，在省联社的精心指导下，大方农商银行一直倡导和传承农信“挎包”精神，全面推广送资金进村、送服务上门的普惠金融服务模式，致力于将服务触角延伸到田间地头。2023 年来，大方农商银行重点聚焦外出就业创业人员、新市民、公职人员、银发及未成年人等客户群体，综合采用线上与线下相结合的方式，广泛采取普惠大走访、上门服务等途径，组织开展了银发客群、未成年人专题服务，组织动员全行党员干部职工充分抓住农村红白喜事、外出人员返乡过年等契

机，实施个性化、专业化金融和非金融综合服务，不断增强客户群体获得感、幸福感、安全感。一年来，大方农商银行累计组织开展普惠大走访 48937 次、覆盖人员 82769 人次，组织开展上门服务 48937 次、覆盖人员 82769 人次，开展外出人员集中签约 810 场次、覆盖人员 28920 人次，开展银发服务 212 场次、覆盖人员 8262 人次。

【绿色普惠篇】习近平总书记在党的二十大报告中指出：“推动绿色发展，促进人与自然和谐共生”，要求“必须牢固树立和践行绿色青山就是金山银山的理念，站在人与自然和谐共生的高度谋划发展”。大方农商银行深入贯彻新发展理念，牢固树立“绿水青山就是金山银山”的发展思想，经过反复调查研究、分析论证，迅速启动绿色转型发展工作，推动实现普惠更加绿色、绿色更加普惠，在绿色普惠金融服务上迈出了坚实的步伐，为社会生态文明建设贡献了积极力量。

一是毫不动摇凝聚绿色转型发展共识。绿色转型发展，就是彻底转变发展方式，坚持质量、效益、速度的有机统一，加快发展方式绿色转型，实施全面节约战略，发展绿色低碳产业，倡导绿色消费，推动形成绿色低碳的生产方式和生活方式。2023 年来，大方农商银行严格按照省联社全省第一、西部领先、全国前列的工作要求，教育引导全行广大干部职工坚持创新思维，始终坚持用发展的眼光看问题，充分认识和正确看待绿色转型发展的实质要义，高度重视绿色转型发展，坚持思想一致、步调一致、

行动一致，推动形成心往一处想、劲往一处使的工作格局。

二是毫不动摇推进绿色普惠金融服务。面对社会经济发展方式绿色转型步伐的加快，人民群众对“天更蓝、山更绿、水更清”生活环境的现实需求更加凸显，大方农商银行作为服务地方社会经济发展的农村金融“主力军”，始终坚持绿水青山就是金山银山的理念，从服务理念、服务产品、服务方式的转变全面推进绿色转型发展，以“功成不必在我、功成必定有我”的决心和勇气争当绿色转型发展的“急先锋”，用实际行动回馈社会、造福人民百姓，推动形成人人参与、齐头并进的城乡人居环境整治大格局。2023年，聚焦生态资产、生态生活、生态经营、生态保护及生态金融等五大板块，优化生态账户评价指标，并拓宽应用渠道，实现生态账户促进生态产品价值实现功能。以提高授信额度支持及降低金融获得成本为手段，结合绿色普惠实体经济发展、绿色普惠信用环境打造，完成凤山乡羊岩村、银川村绿色普惠信用村试点创建工作，共建立农户绿色普惠信用户 991 户，绿色普惠信用组 13 个。共开发绿色普惠信贷产品 10 个，绿色普惠贷款累计投放 41.5 亿元，余额 18.4 亿元，占比 19.9%，其中通过“检察公益诉讼+绿色普惠金融”路径，向检察机关建议的辖内符合条件的被公诉人发放绿色普惠信贷资金，用于生态环境保护、修复及整改，解决客户因生产经营活动导致的生态环境污染和破坏问题。

三是毫不动摇扛起绿色金融责任担当。作为立足县域、服务三农的农村金融机构，大方农商银行把推动绿色转型发展作为贯

彻落实党和国家大政方针政策重要途径，围绕绿色规划、绿色设计、绿色投资、绿色建设、绿色生产、绿色流通、绿色生活、绿色消费推进的战略转型，在发展战略和发展方式上进行变革，才能打通制约自身发展的“肠梗阻”，增强内生动力，牵住高质量发展的“牛鼻子”。继全省首家“碳中和”银行后，签署联合国《负责任银行原则》，成为全省首家成功加入联合国环境规划署金融倡议组织的县域农村金融机构。

【乡村振兴篇】“民族要复兴，乡村必振兴”。习近平总书记指出，要切实做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接各项工作，让脱贫基础更加稳固、成效更可持续。2023年，大方农商银行紧紧围绕党中央乡村振兴总体要求，聚焦省委围绕“四新”主攻“四化”工作要求，主动融入全县乡村振兴大战略、大布局，把金融助力巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接作为首要政治任务抓紧抓实，源源不断为乡村振兴注入了强大的金融“活水”，以实际行动彰显了新时代农信社社会责任和历史担当。

一是锲而不舍巩固拓展脱贫攻坚成果。习近平总书记强调，脱贫攻坚战的全面胜利，标志着我们党在团结带领人民创造美好生活、实现共同富裕的道路上迈出了坚实的一大步。脱贫摘帽不是终点，而是新生活、新奋斗的起点。长期以来，大方农商银行始终坚持把助农脱贫作为践行社会责任的重要举措，积极采取发放脱贫小额信用贷款等方式，为广大客户群体脱贫致富送去了金融“及时雨”。2023年来，大方农商银行严格落实“四个不摘”工作

要求，聚焦易地扶贫搬迁、农村脱贫人口等特殊客群，加大建档立卡脱贫人口扶持力度，确保脱贫人口小额信贷投放正常运行，累计发放脱贫（扶贫）小额信贷 6.98 万户 26.12 亿元，现有余额 1.46 户 6.65 亿元。

二是锲而不舍推动金融助力乡村振兴。乡村振兴是实现中华民族伟大复兴的一项重大任务，近年来，大方农商银行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以服务乡村振兴战略为总抓手，围绕“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”的总要求，持续完善契合新时代农业农村特点的金融服务体系，加大服务方式创新，完善和增加乡村金融服务和产品供给，强化和提升乡村金融服务能力和水平，致力于构建多元化、多渠道、多层次的“三农”金融服务体系，有力支持农业供给侧结构性改革。2023 年来，大方农商银行相继出台金融服务全面推进乡村振兴实施方案、巩固拓展脱贫攻坚成果助力乡村振兴工作实施方案，坚持把金融服务重心放在巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接上，全行农户建档面 100%，农户贷款面 26.03%，新型农业经营主体建档面 100%，推广乡村振兴产业贷 5602.2 万元。

三是锲而不舍履行国有企业社会责任。习近平总书记强调，国有企业是中国特色社会主义的重要物质基础和政治基础，是我们党执政兴国的重要支柱和依靠力量。长期以来，大方农商银行始终坚持以国有企业的标准严格要求自己，教育引导干部职工深刻认识国有企业身份和责任，在全面助推地方社会经济发展的同

时，积极通过选派脱贫攻坚、乡村振兴驻村干部驻村帮扶，广泛发动干部职工捐款捐物等方式，锲而不舍践行国有企业社会责任。

【风险防控篇】习近平总书记指出，金融是国家重要的核心竞争力，金融安全是国家安全的重要组成部分，金融制度是经济社会发展中重要的基础性制度。必须加强党对金融工作的领导，坚持稳中求进工作总基调，遵循金融发展规律，紧紧围绕服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革三项任务，创新和完善金融调控，健全现代金融企业制度，完善金融市场体系，推进构建现代金融监管框架，加快转变金融发展方式，健全金融法治，保障国家金融安全，促进经济和金融良性循环、健康发展。2023年，大方农商银行始终坚持把风险防控作为改革发展的“压舱石”，多措并举防范化解自身经营风险和外部风险，全面加强反洗钱、防范电信诈骗管理，持续巩固毕节发展村镇银行化险成果，为维护社会安全稳定贡献了积极力量。

一是坚持不懈营造社会诚信浓厚氛围。习近平在党的二十大报告中指出，“完善产权保护、市场准入、公平竞争、社会信用等市场经济基础制度，优化营商环境”。大方农商银行作为农村金融主力军，一直致力于社会信用体系建设，积极通过广泛宣传、教育引导等方式，把维护社会经济金融稳定作为履行社会责任的重要抓手，切实在社会诚信体系建设上精准发力。2023年，大方农商银行在信用工程建设的基础上，按照省联社要求大力推进

信用工程升级达标工作，严格以新标准新要求创建并验收信用组 28 个、信用村 5 个、信用乡镇 1 个，年末信用组、信用村、信用乡镇分别达 3424 个、365 个、36 个，占比分别为 89.33%、97.59% 和 94.7%。同时，为积极搭建社会诚信体系，通过与公检法合作的方式，建立诉前调解站 1 个、调解员 51 人，其中专职调解员 5 人，兼职调解员 46 人，2023 年成功完成诉前调解 3 起。建立“银检同行·护未成长”工作站 2 个，2023 年成功开展未成年人关爱保护 2 场次。

二是坚持不懈履行主发起行管理职责。习近平总书记指出，深化金融体制改革，建设现代中央银行制度，加强和完善现代金融监管，强化金融稳定保障体系，依法将各类金融活动全部纳入监管，守住不发生系统性风险底线。一年来，我们按照省委省政府、省联社及监管部门相关要求，大方农商银行认真履行发起行职责，向毕节发展村镇银行提供流动性资金 4.2 亿元，提供债券质押 1.67 亿元，开展合规检查 1 次、全面经营审计 1 次，向毕节发展村镇银行选派高管 4 名、中层管理人员 2 名，督促指导村镇银行提升公司治理水平，推动村镇银行规范有序稳步发展。截止 2023 年末，毕节发展村镇银行资产总额 10.26 亿元，各项贷款 8.63 亿元；负债总额 9.52 亿元，各项存款 5.64 亿元；不良贷款余额 0.31 亿元，不良率 3.59%；资本充足率 10.68%，拨备覆盖率 162.74%，各项指标持续优化，逐步驶入发展的良性轨道。

三是坚持不懈防范化解安全风险事件。习近平总书记强调，

要坚持保障合法权益和打击违法犯罪两手都要硬、都要快。对涉众型经济案件受损群体，要坚持把防范打击犯罪同化解风险、维护稳定统筹起来，做好控赃控人、资产返还、教育疏导等工作。长期以来，大方农商银行作为县域内从业人员最多、服务范围最广的农村金融机构，一直把维护客户群体资产、资金安全作为首要的责任和义务，把增强客户群体获得感、幸福感、安全感作为一切工作的出发点和最终落脚点。2023年，大方农商银行严格按照省联社、人民银行及监管部门工作要求，制定实施反洗钱保密管理办法、反洗钱专项检查方案、反洗钱工作推进实施方案、打击治理电信网络诈骗犯罪集中宣传月活动方案，组织开展反洗钱宣传49场次、覆盖群体67009人次，开展预防电信网络诈骗宣传47场次、覆盖群体5951人次，有效确保服务群体全年无重大洗钱、诈骗等事件发生。

【结语】“凡是过往，皆为序章；行而不辍，未来可期”。2024年，大方农商银行将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，认真贯彻执行中央、省委决策部署和省联社党委、省联社毕节审计中心党委及监管部门各项工作要求，始终坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，始终坚守好“深耕本土、支农支小”的市场定位，践行“发展普惠金融，服务千家万户”的初心使命，全方位推进有温度有速度有深度的百姓银行建设，更好地发挥和巩固农村金融主力军、地方金融排头兵、普惠

金融引领者作用和地位，大力实施绿色普惠金融，全面推进新“五张名片”建设，切实把大方农商银行打造成为有温度有速度有深度的百姓银行，奋力开创高质量发展新局面，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗！

贵州大方农村商业银行股份有限公司

2024 年 4 月 2 日