附件1

采购项目需求

高斯数据库软件许可及原厂驻场服务

**一、项目概况**

目前，我社现有的高斯数据库许可已用完且原厂中级工程师驻场服务即将到期，为做好我社高斯数据库软件产品标准服务工作，保障高斯数据库软件产品正常使用，确保业务连续性，拟提请高斯数据库软件许可及原厂驻场服务采购。

**二、技术验收标准**

1、项目规划及建设须符合国家网络安全法律法规，满足人民银行、银保监局监管要求，满足等级保护相关技术及管理要求等。且根据招标方项目建设安排限时完成软件安装、调试工作。

2、项目交付物包括但不限于到货清单、部署规划、安装实施、测试验收报告、服务报告等文件。

**三、货物要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 规格、技术参数 | 数量 |
| 1 | GaussDB数据库软件（含2年标准维保服务） | 永久许可 | 215T |
| 2 | 华为原厂高斯数据库高级工程师驻场服务 | 技术服务 | 60人天 |

**四、技术规格**

中标方货物安装调试完毕，经甲方检验通过，双方签署《货物安装调试报告》，自货物安装调试报告签署之日起2年内提供免费维护服务。

维护服务要求

1．定期维护技术支持：每月度一次的例行软件巡检，出具数据库月度巡检报告，对巡检过程中出现的问题，中标人需配合整改优化。

2. 升级服务：服务期内，在原厂商提供升级与更新服务基础上，中标人还需免费提供设备版本、设备缺陷修复、必要的补丁更新、扩容、升级等技术支持服务。

3. 性能优化服务：服务期内，招标人提出的语句深度优化、复杂问题定位、性能分析、架构调优等方面的需求，中标人应及时处理并输出处理报告。

4. 快速响应服务: 维保设备出现故障不能正常工作时，招标人通过电话、邮件等方式通知后，中标人需在30分钟内通过远程诊断解决问题，如果通过电话、远程协助等方式无法使系统恢复正常，需在1小时内（市区/地区加路途时间）安排技术工程师到现场进行故障定位及处置。

5. 7×24小时远程电话支持：对于客户报告的技术问题工程师应及时回复，若所有工程师都在占线状态，需在收到客户电话后两小时内由工程师予以回复。

6. 乙方未在故障响应时间内做出回应，或者未能在甲方要求的合理时间内妥善解决故障的，视为乙方违约，每违约一次，甲方扣除5人天费用作为违约金。

7. 重保服务支持：遇国家重大节假日、双十一、重要业务时点、系统迁移期间等，原厂商需向招标人提供重保方案；我社重要业务时点、应急切换演练、系统迁移等，原厂商需按照我社要求制定服务方案，并安排原厂工程师到现场进行技术支持。