



贵州习水农村商业银行股份有限公司

2023 年度社会责任报告

2024 年 4 月 29 日

贵州习水农村商业银行股份有限公司

2023 年度社会责任报告

2023 年，习水农商银行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，立足县域，聚焦“深耕本土、支农支小”市场定位不动摇，主动适应经济发展新常态，在助力乡村振兴、践行普惠金融、推广绿色信贷上全面发力，持续提升服务实体经济的能力与水平，以实际行动回馈社会。

一、本行概况

习水农商银行位于贵州省遵义市习水县，全称贵州习水农村商业银行股份有限公司，由习水县农村信用合作联社改制组建，于 2021 年 1 月 11 日获得营业证照，于 2021 年 1 月 27 日正式挂牌开业。习水农商银行严格按照《公司法》《商业银行公司治理指引》搭建了党委、股东大会、董事会、监事会和高级管理层的“四会一层”治理结构，内设党委办公室、综合办公室（董事会办公室）、人力资源部（党委组织部、工会办公室）、纪律检查室、财务统计部、业务发展部、合规风险部、稽核审计部、信息科技部、网络金融部、运营管理部、安全保障部等 12 个部（室），下辖 1 个营业部、29 个支行、2 个分理处共 32 个营业网点。

二、履行社会责任情况

（一）践行普惠金融，助力实体经济

2023 年末，习水农商银行普惠小微贷款余额 24.57 亿元，较

年初净增 3.29 亿元，普惠小微户数 9000 余户，较年初净增 751 户。一是**持续推进普惠金融**。围绕全县主要产业，持续加大“羊链贷”“生猪贷”贷款的投放力度，提供 0.7 亿元的贷款资金支持，助力农业现代化。开展普惠大走访收集个体工商户金融服务需求，对 9000 余户个体工商户进行建档评级授信，较上年末增加 794 户。通过创业贷款、“黔农 e 贷”“黔农烟商贷”“商户快贷”等贷款产品不断拓宽零售小微业务发展，助力全县实体经济发展。二是**持续推进信用工程建设**。全面启动整村信息更新和持续推进信用乡镇升级达标维护工作，完成 123 个村农户信息更新、验收工作，全年累计更新农户信息 2.3 万户、授信金额 26.69 亿元，新增授信农户 3 万余户、授信金额 37.03 亿元，全行授信农户数达到 15.22 万户，授信金额 131.83 亿元。三是**持续推进农民工金融服务**。结合农民工返乡时间、服务需求等特点，制定跨年度工作方案，按“返岗后”“返乡前”“在家乡”“返岗前”四个阶段开展金融服务。同时，组建外出就业创业新市民金融服务工作领导小组赴粤开展外出金融服务活动，通过召开座谈会、走访企业、现场办理业务等方式，把服务送到千里之外。四是**持续推进社保卡服务**。推动惠农补贴对象的社保卡制卡和激活工作，积极将党和政府的惠农惠民政策落到实处。

（二）专注支农支小，助力乡村振兴

习水农商银行始终坚守支农支小市场定位，创新信贷产品支持地方特色产业助力乡村振兴。一是**做好农户授信**。截至 2023 年末，习水农商银行农户贷款户数 5.14 万户，农户贷款面达 42.17%，农户贷款余额 55.24 亿元，较年初增加 7.46 亿元，增长

率达 15.60%。二是创新贷款产品。创新“乡村振兴·创业贷”信贷产品支持小微企业周转扩大就业和个人创业经营。截至 2023 年末，习水农商银行发放“乡村振兴·创业贷”共计 0.5 亿元。三是提供人才支持。选派 2 名金融干部到程寨乡石门村和醒民镇马蹄村担任第一书记，为乡村振兴发展提供金融人才支持和金融服务保障。

（三）坚持绿色金融，守护绿水青山

加大绿色信贷投放力度。习水农商银行紧扣经济社会绿色低碳转型需求，大力推行节约、环保、可持续发展等绿色信贷理念，创新推出旅居贷等产品服务实体经济，2023 年度累计发放绿色贷款 0.45 亿元。继续保持对“两高一剩”产业贷款余额压降力度，实现在现有贷款基础上不新增贷款、不新增“两高一剩”行业客户目标。扎实推进自身节能降碳。大力推广绿色办公、绿色出行、绿色用能，要求全体职工厉行节约，在纸张使用、打印复印、水电管理方面严格管理，自觉将绿色低碳发展理念融入公司治理、业务流程和企业文化中。

（四）承担社会责任，满足人民金融期盼

大力实施“服务升温”工程。建立户外劳动者驿站 4 个，为客户和户外劳动者提供充电、休息等服务。开展进门“一杯水”服务，为行动不便的老年客户等特殊群体提供上门服务等，把金融服务触角延伸到百姓家中，让习水农商银行的服务变得更有温度。

扎实做好消费者权益保护。设立消保工作机构，健全完善消

保全流程管控机制，加强事前消保审查、事中监测管控、事后分析反馈和溯源整改，客户服务满意度不断提升。充分利用网点数量多、辐射区域广的优势，发挥金融宣教的阵地作用，开展打击和防范电信诈骗等金融知识宣传活动，成功拦截 2 起电信诈骗，保护了客户资金安全。聚焦投诉加强管理，力争每笔投诉及时介入、及时沟通、及时处理。

积极投身社会公益实践。组织员工开展“见义勇为捐赠”活动，组织员工捐款 2.19 万元，赢得社会广泛赞誉。吸纳和引导青年就业，为 3 名大学生提供实习岗位。

加强员工权益保护。把关心关爱职工作为企业文化建设的重要组成部分，通过开展家访了解职工生活状态、思想动态和家庭情况，主动发现并帮助职工解决实际困难。组织全行员工体检，时刻关注员工身心健康。走访慰问困难职工 30 人，让他们感受到农商银行大家庭的温暖与关怀，进一步增强了困难职工对农商银行的归属感，切实提升全行员工的获得感和幸福感。

2024 年，习水农商银行将继续把履行社会责任作为始终如一的文化理念贯穿经营发展的全过程。以更高的站位推动金融服务落地见效，力求在支持“三农”、支持实体、服务小微、回报股东、关爱员工、支持公益事业等方面发挥更大作用，为推动我县经济社会发展贡献更大的力量。