**贵州普定农村商业银行股份有限公司中心机房网络设备维保服务商**

**磋商文件**

**业主单位：贵州普定农村商业银行股份有限公司**

**日 期：2024年4月**

**目 录**

第一章 磋商公告…………………………………………………………………………… 3

第二章 磋商须知…………………………………………………………………………… 4

第三章 评审工作程序 ……………………………………………………………………… 6

第四章 竞选文件格式………………………………………………………………………… 10

**第一章 磋商公告**

****一、项目概况****

**1.项目名称：贵州普定农村商业银行股份有限公司公开征集中心机房网络设备维保服商项目**

**2.项目预算：7万元**

****二、竞选人资格要求****

**（一）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件：**

**1.具有独立承担民事责任的能力。**

**2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度并提供近两年财务审计报告**

**3.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。**

**4.参加本项目采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录。**

**5.法律、行政法规规定的其他条件。**

**（二）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一包的采购活动。**

**（三）未被列入政府采购失信名单，未被“信用中国” 网站列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人。**

**（四）报名厂商为授权代理商的，必须具备针对本项目涉的原厂商授权资格认证。**

**（五）须在中国境内有分公司（或办事处），具有较大规模的销售和售后服务的组织机构及完善快捷的技术支持能力，且具有良好的商业信誉。**

**（六）本项目不接受联合体投标。**

**（七）报价供应商应当具备服务履约的能力，在履约环节不得转包和违法分包，一经发现存在转包和违法分包行为，转包和违法分包的相关企业均将受到相关处罚。**

**报名时，须提供以上资料复印件加盖公章一套，不提供或提供不齐全不予报名。**

****三、获取磋商文件信息****

**磋商文件获取方式：贵州普定农村商业银行官方网站**

****四、响应文件的递交****

**1.响应文件递交的截止时间：2024年4月7日15时30分**

**2.开标时间：2024年4月8日15时30分**

**3.开标地点：安顺市普定县穿洞街道中心大道（新县委大楼旁）（贵州普定农村商业银行股份有限公司）；**

**【逾期送达的、未送达指定地点的或者不按照磋商文件要求密封的响应文件，将予以拒收。】**

****五、联系方式****

**采购单位：贵州普定农村商业银行股份有限公司**

**地址：贵州省安顺市普定县穿洞街道中心大道（新县委大楼旁）**

**联系人：杨发光**

**电话：18690786543**

**第二章 磋商须知**

一、项目概况

为与 2024年机房网络设备维保及相关软件升级服务，保证机房设备稳定运行及相关安全设备软件升级（详细配置见请示附件），

二、服务（技术）要求

（一）本次采购的网络设备维保及相关软件升级产品要求包含设备巡检报告，软件产品等相关资料。（网络设备维保期限一年，软件升级服务期限三年。）

（二）软件产品须包含三年原厂标准服务。服务方式包括但不限于提供学习培训、远程电话支持，现场支持、补丁更新、介质下载等。

（三）维保升级服务：本次维保项目网络设备维保期内每季度必须巡检一次，并出具相关巡检报告。本软件产品维保期内须提供维原厂免费版本升级。

（四）快速响应服务：维保期内须提供维原厂快速响应服务。 当中间件产品出现故障不能正常运行时，招标方通过电话、邮件等方式通知原厂技术服务对接人后，需在15分钟内电话响应，及时分析和排查问题根源，最大限度减少故障事件对系统正常运作的影响；如果通过电话、远程协助等方式无法使系统恢复正常，需在4小时内安排原厂技术工程师到现场进行故障定位及处置。

1. 产品维保及软件清单

（一）网络设备清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 类别 | 序号 | 产品名称 | 产品型号 | 产品描述 | 数量 |
| 移动展业 | 1 | 外联路由器 | MSR36-40 | H3C MSR 36-40 路由器主机维保服务1年 | 1 |
| 2 | 防火墙（网关） | SecPath F1030 | H3C SecPath F1030 防火墙主机维保服务1年 | 1 |
| 3 | 防火墙 | SecPath F1020 | H3C SecPath F1020 防火墙主机维保服务1年 | 1 |
| 4 | 网闸 | GAP-2000b | H3C SecPath GAP2000-B 安全隔离与信息交换系统设备 | 1 |
| 核心网络设备 | 5 | 网络改造汇聚路由器 | MSR36-40 | H3C MSR 36-40 路由器主机维保服务1年 | 2 |
| 6 | 核心交换机 |  |  | 2 |
| 互联网统一出口 | 7 | 边界防火墙 |  |  | 1 |
| 8 | 全网行为管理 |  |  | 1 |
| 互联网业务平台 | 9 | 边界防火墙 |  |  | 1 |
| 10 | WEB防火墙 |  |  | 1 |

1. 软件升级服务

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 升级服务 | 1 | 移动展业防火墙特征库升级服务 | AV、IPS | H3C 防病毒及防入侵特征库升级服务3年 | 1 |
| 2 | 互联网统一出口防火墙特征库升级服务 | 杀毒更新、云智订阅 | 深信服杀毒更新及云智订阅服务3年 | 1 |
| 3 | 互联网业务平台防火墙特征库升级服务 | AV、IPS | H3C 防病毒及防入侵特征库升级服务3年 | 1 |

**三、磋商文件（编制要求）**

1. 磋商文件的构成
   1. 法定代表人授权委托书
   2. 报价表
   3. 服务方案
   4. 竞选人资质证明资料
   5. 信用承诺函
2. 装订、密封、递交要求
   1. 响应文件一式贰份，其中正本一份，副本壹份，均应标明：项目名称、竞选人名称、年 月 日。所有外层密封袋的封口处应粘贴牢固，每一封口处均应贴密封条，并加盖公章。装订成册。外封套至少标明：竞选人名称、地址、及项目名称，并加盖公章。
   2. 磋商文件必须加盖竞选人公章和全权代表签字。
   3. 磋商单位未按上述规定提交，其将被拒收，并原封退还给竞选单位。
   4. 正、副本不一致时，以正本为准。

2.5 递交截止时间**2024年4月7日15时30分**。

**第三章 评审工作程序**

1. 磋商程序
   1. 竞选人全权代表向磋商小组递交响应文件
   2. 磋商小组审阅响应文件
2. 磋商小组依据磋商文件的规定，对响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，
3. 在磋商文件及程序符合法律规定的前提下，未响应磋商文件的竞选将不进入综合评分环节。递交响应文件作出实质响应的竞选人不足3家的，终止磋商，重新组织采购。
   1. 评标：

由磋商小组采用综合评分法对竞选人的响应文件进行综合评分。

1. 评审原则和评审方法
   1. 评审原则

本次磋商遵循公开透明、公平竞争、公正和诚实信用的原则。磋商小组成员按照客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。未实质性响应磋商文件的响应文件按无效响应处理，并告知提交响应文件的竞选人。

* 1. 评分标准

根据有关规定，磋商小组成员按照客观、公正、谨慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。根据排名先后确定成交候选竞选人。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 价格分（30分） | 本项目为响应报价 | | 0-30分 |
| 技术分  （10分） | 整体服务方案（10分） | 1.整体服务方案安排合理、可行，针对性强，满足本项目需要，保证措施系统、详尽、合理有效得6-10分；  2.整体服务方案比较合理、可行，针对性比较强，满足本项目需要，保证措施比较系统、比较详尽、比较合理得3-5分；  3.整体服务方案基本合理、可行，有针对性，满足本项目需要，保证措施一般，内容简单，基本合理得1-2分。  4.整体服务方案片面，保证措施合理性差或缺项得0分。 | 0-10分 |
| 商务分  （60分） | 服务承诺（5分） | 供应商提供原厂授权 | 0-5分 |
| 公司实力（30分） | 具备以下证书提供复印件盖公章 采购方有权进行真伪及有效期查询（过期无效）：  1、信息安全管理体系认证证书IS027001 （2分）；2、质量管理体系认证证书IS09001（2分）；3、环境管理体系认证证书IS014001 （2分）；4、职业健康安全管理体系认证证书IS045001（2分）；5、重合同守信用企业等级证书（2分）；6、质量/服务诚信单位等级证书（2分）；7、诚信经营示范单位等级证书（2分）；8、投标单位负责人为： 诚信经理人（2分）  9、投标单位负责人为：诚信企业家（2分）  10软件能力成熟度模型集成(CIMI)3 级（5分）；11.投标单位具备 资信等级证书 （2分）；12.提供2年内财务审计报告（5分）。 | 0-30分 |
| 响应承诺（10分） | 供货响应：供应商承诺接采购人通知后，在采购人规定的时间内配送，缺货、少货的情况，需要经过采购人同意后才可延迟配送，如有不实，采购人有权以书面形式解除合同。提供承诺的5分，不可供不得分。  维修、维保响应：供应商承诺接采购人通知后，12小时内安排技术人员到现场处理；应急或突发情况，接采购人通知后2小时内安排技术人员到现场处理，如有不实，采购人有权以书面形式解除合同。 提供承诺的5分，不可供不得分。 | 0-10分 |
| 类似业绩（15分） | 供应商提供2018年以来类似项目的业绩，一个3分，本项满分15分。  类似业绩：指给非个人提供的供货合同。  提供合同复印件或扫描件加盖单位公章。 | 0-15分 |
| 得分 | | | 100分 |

**第四章 竞选文件格式**

**一、法定代表人授权委托书**

贵州普定农村商业银行股份有限公司：

我 （姓名）系 （公司名称）的法定代表人现授权委托 （公司职务： ）为其代理人，参加贵单位于 年 月 日组织的 （项目名称）磋商活动，全权代表我公司处理磋商活动中的一切事宜，我公司均予承认。

被授权人无转委托权，特此委托。

竞选人名称（加盖公章）： 日 期：

法定代表人（签字或印章）：

身份证号：

（附加盖竞选人公章的法定代表人身份证复印件）

被授权代理人签字：

身份证号：

|  |  |
| --- | --- |
| 法定代表人身份证（国徽面） | 被授权代理人身份证（国徽面） |
| 法定代表人身份证（人像面） | 被授权代理人身份证（人像面） |

**二、报价表**

（一）网络设备清单

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 类别 | 序号 | 产品名称 | 产品型号 | 产品描述 | 数量 | 报价 |
| 移动展业 | 1 | 外联路由器 | MSR36-40 | H3C MSR 36-40 路由器主机维保服务1年 | 1 |  |
| 2 | 防火墙（网关） | SecPath F1030 | H3C SecPath F1030 防火墙主机维保服务1年 | 1 |  |
| 3 | 防火墙 | SecPath F1020 | H3C SecPath F1020 防火墙主机维保服务1年 | 1 |  |
| 4 | 网闸 | GAP-2000b | H3C SecPath GAP2000-B 安全隔离与信息交换系统设备 | 1 |  |
| 核心网络设备 | 5 | 网络改造汇聚路由器 | MSR36-40 | H3C MSR 36-40 路由器主机维保服务1年 | 2 |  |
| 6 | 核心交换机 |  |  | 2 |  |
| 互联网统一出口 | 7 | 边界防火墙 |  |  | 1 |  |
| 8 | 全网行为管理 |  |  | 1 |  |
| 互联网业务平台 | 9 | 边界防火墙 |  |  | 1 |  |
| 10 | WEB防火墙 |  |  | 1 |  |
| 合计金额: | | | | | | |

(二)软件升级服务

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 升级服务 | 1 | 移动展业防火墙特征库升级服务 | AV、IPS | H3C 防病毒及防入侵特征库升级服务3年 | 1 |  |
| 2 | 互联网统一出口防火墙特征库升级服务 | 杀毒更新、云智订阅 | 深信服杀毒更新及云智订阅服务3年 | 1 |  |
| 3 | 互联网业务平台防火墙特征库升级服务 | AV、IPS | H3C 防病毒及防入侵特征库升级服务3年 | 1 |  |
| 合计金额: | | | | | | |

**三、服务方案**

**（竞选人自拟格式）**

**竞选人名称： （加盖公章）**

**法定代表人或其代理人： （签 字）**

**四、竞选人资质证明资料**

**后附：磋商文件第一章 二、竞选人资格要求**

1. **其它材料（竞选人自行添加）**

**最 终 报 价 表**

（一）网络设备清单

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 类别 | 序号 | 产品名称 | 产品型号 | 产品描述 | 数量 | 报价 |
| 移动展业 | 1 | 外联路由器 | MSR36-40 | H3C MSR 36-40 路由器主机维保服务1年 | 1 |  |
| 2 | 防火墙（网关） | SecPath F1030 | H3C SecPath F1030 防火墙主机维保服务1年 | 1 |  |
| 3 | 防火墙 | SecPath F1020 | H3C SecPath F1020 防火墙主机维保服务1年 | 1 |  |
| 4 | 网闸 | GAP-2000b | H3C SecPath GAP2000-B 安全隔离与信息交换系统设备 | 1 |  |
| 核心网络设备 | 5 | 网络改造汇聚路由器 | MSR36-40 | H3C MSR 36-40 路由器主机维保服务1年 | 2 |  |
| 6 | 核心交换机 |  |  | 2 |  |
| 互联网统一出口 | 7 | 边界防火墙 |  |  | 1 |  |
| 8 | 全网行为管理 |  |  | 1 |  |
| 互联网业务平台 | 9 | 边界防火墙 |  |  | 1 |  |
| 10 | WEB防火墙 |  |  | 1 |  |
| 合计金额: | | | | | | |

(二)软件升级服务

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 升级服务 | 1 | 移动展业防火墙特征库升级服务 | AV、IPS | H3C 防病毒及防入侵特征库升级服务3年 | 1 |  |
| 2 | 互联网统一出口防火墙特征库升级服务 | 杀毒更新、云智订阅 | 深信服杀毒更新及云智订阅服务3年 | 1 |  |
| 3 | 互联网业务平台防火墙特征库升级服务 | AV、IPS | H3C 防病毒及防入侵特征库升级服务3年 | 1 |  |
| 合计金额: | | | | | | |

**两项合计金额：**

投标人名称： （盖章）

法定代表人或

授权委托代理人： （签字或盖章）

日 期： 年 月 日

注：此表不列入密封响应文件内，单独打印盖好公章，于磋商现场提交。