附件1

采购项目需求

华为高端全闪存存储扩容及灾备存储

**一、项目概况**

为有效支撑我社信创改造工作，满足2024年交易类系统信创改造需要，缓解存储空间增长压力，计划扩容生产环境2台华为高端全闪存双活存储；同时结合监管部门对交易类系统数据容灾要求，完善交易类信创改造系统容灾架构，保障业务连续性，计划采购一台华为灾备存储。

**二、项目建设要求**

（一）总体要求

1、本项目所涉及的产品技术服务须由原产品厂商专家技术团队完成。工作包括但不限于总体项目管理、概要方案设计、详细方案设计、设备安装调试、项目归档、验收等工作。

2、原产品厂商项目服务团队具有国有银行、全国性股份制银行、省级农信等金融机构国产存储本地双活+灾备异步复制的3DC架构存储项目实施经验。

3、中标方须做好严格的项目管理流程，做好项目的跟踪和管理，并提供招标方认可的规范的项目管理文档等。

4、中标方的项目成员须根据招标方的计划安排全职参与项目的建设，在建设过程中，若中标方项目组成员未能达到招标方要求，招标方有权要求中标方更换项目人员。

5、参与实施的中标方及原产品厂商项目组成员，须严格遵守保密承诺，为招标方的IT基础架构及信息数据保密，避免外泄任何招标人数据资产。

**三、技术验收标准**

1、货物到货验收。设备到货后，招标方依照本项目的招标技术要求对全部设备、产品、型号、规格、数量、外型、外观、包装及资料、文件（如装箱单、保修单、随箱介质等）等进行验收。

2、货物安装运行验收。设备安装调试完毕并稳定运行三个月后，待中标方提交全部项目交付物（包括但不限于设计方案、实施方案、测试方案及报告、运维操作手册等文档）后由招标方根据招标技术要求组织货物安装运行验收。

**四、维保服务要求**

中标方须提供5年的7\*24H原厂免费软硬件维保服务，提供原产品厂商售后服务承诺书原件。维保服务期内中标方需免费提供备品备件更换、版本升级、缺陷修复、重保服务支持、定期巡检、设备搬迁割接等服务。

（一）基本维护服务要求

1.定期维护技术支持：不少于每月一次的例行设备巡检，出具设备巡检报告并加盖公章，对巡检过程中出现的问题，中标人需配合整改优化；对设备的硬件、配置、软件系统进行定期维护，监控运行情况，保证设备正常运行；

2.重保服务支持：遇国家重大节假日、双十一、重要业务时点、系统迁移期间等，中标人需向招标人提供重保方案；我社重要业务时点、应急切换演练、系统迁移等，原厂商需按照我社要求制定服务方案，并安排原厂工程师到现场进行技术支持。

3. 升级服务：在原厂商提供升级与更新服务基础上，中标人还需免费提供设备版本、设备缺陷修复、必要的补丁更新、扩容升级等技术支持服务；

4. 快速响应服务: 维保设备出现故障不能正常工作时，招标人通过电话、邮件等方式通知后，中标人需在15分钟内电话响应，及时分析和排查问题根源，最大限度减少故障事件对系统正常运作的影响，如果通过电话、远程协助等方式无法使系统恢复正常，需在4小时内安排原厂技术工程师到现场进行故障定位及处置；

5. 备品备件支持及更换：为保证维保设备故障或损坏后中标人能快速处理，中标人需在本地需提供维保设备原厂商7\*24小时备品备件及技术响应服务。

6.设备搬迁割接服务：在维保期内，因甲方机房搬迁、设备用途变更等原因，中标人需提供搬迁实施方案制定、设备搬迁及迁移割接相关服务。

（二）高级维保服务要求

1．中标人需每季度进行客户拜访，了解项目的执行情况及投标人需求动向，保障维保服务期内各项工作的顺利开展；

2、建立完整的客户维护服务档案，包括但不限于网络拓扑、设备信息、维护服务记录、升级变更记录、维护服务报告等：每次系统预防性巡检维护服务的报告，并形成巡检报告；每年进行至少一次工作总结,向行领导汇报。

3.提供切实可行的应急方案，包括对现场的故障诊断，应急的解决方案（故障排除的时间等），保障我社信息系统安全、持续、稳健、可靠地运行，有效防范信息科技风险，确保业务连续性。

4、硬件服务，包括但不限于系统报错记录分析和故障诊断、现场维修、更换备件、系统板卡、设备的微代码升级、系统检测诊断、定期的预防性维护、系统基本使用的支持及问答、基本技术培训和经验的传授等。

**五、技术规格**

投标产品须满足技术参数中所提技术要求，并对技术参数中所提技术要求逐项应答。若在今后的使用过程中发现任何一条技术参数与应标文件不符的，我社有权要求退货，并要求无条件退款，厂商应承担由此带来的一切损失。

1. 设备及服务配置

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品型号 | 配置描述 | 数量 |
| 1 | 现网双活存储 Dorado 6800 V6扩容 | 1、配置73块3.84TB NVMe SSD硬盘（按RAID-TP规划方式可用≥200TB，其中2块为独立物理热备空间） 2、配置2个智能NVMe硬盘框(2U,36盘位)及配套后端硬盘框级联接口卡 3、提供扩容实施服务、与扩容设备维保时间一致的原厂免费维保服务、提供3DC（本地双活+异地远程复制）实施服务 | 2 |
| 2 | 新建异地灾备存储 Dorado 6800 V6 | 1. 高端全闪存Active-Active架构存储，LUN无归属控制器，业务运行过程中，单个LUN业务支持负载均衡到4个控制器，每个控制器的IOPS和CPU利用率差异不超过10% 2、前后端全互联，采用前端全互联和后端全互联架构，1个前端接口卡支持和引擎内所有控制器互联，1个后端硬盘框支持和引擎内所有控制器互联 3、前端支持采用基于FC或者RoCE的NVMe协议，后端支持基于RDMA/PCIE的NVMe协议，支持端到端NVMe架构 4、系统内总一级缓存容量配置2TB，配置4个控制器，单个控制器配置2颗Kunpeng920处理器（64核 2.6GHz） 5、配置24\*16Gbps FC接口，支持FC-NVMe（满配多模光模块） 6、配置128个3.84TB 企业级NVMe SSD硬盘（按RAID-TP规划方式可用≥350TB，其中4块为独立物理热备空间） 7、配置QoS、快照、克隆、远程复制、双活、异构虚拟化存储增值软件功能 8、提供安装实施服务、5年原厂免费软硬件维保服务、提供3DC（本地双活+异地远程复制）实施服务   9、DME存储管理软件许可（许可扩容容量750 TB） | 1 |