**贵州普定农村商业银行股份有限公司2024年度监控维保服务**

**磋商文件**

**业主单位：贵州普定农村商业银行股份有限公司**

**日 期：2023年12月**

**目 录**

第一章 磋商公告…………………………………………………………………………… 3

第二章 磋商须知…………………………………………………………………………… 4

第三章 评审工作程序 ……………………………………………………………………… 6

第四章 竞选文件格式………………………………………………………………………… 8

**第一章 磋商公告**

****一、项目概况****

1.项目名称：贵州普定农村商业银行股份有限公司2024年度监控维保服务

2.项目预算：3万元

****二、竞选人资格要求****

①具有独立承担民事责任的能力：提供有效的营业执照

②具有依法缴纳税收的良好记录：提供相关证明材料或承诺书；

③参加活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明：提供书面声明函；

④法人代表人身份证明书、身份证复印件（或授权委托书原件、被授权人身份证原件及复印件）。

⑤参与磋商必须具有安防资质

****报名时，须提供以上资料复印件加盖公章一套，不提供或提供不齐全不予报名。****

****三、**获取**磋商**文件信息:**

磋商文件获取方式：贵州普定农村商业银行官方网站

****四、响应文件的递交****

1.响应文件递交的截止时间：2024年1月4日15时30分

2.开标时间：2024年1月4日15时30分

3.开标地点：安顺市普定县穿洞街道中心大道（新县委大楼旁）（贵州普定农村商业银行股份有限公司）；

【逾期送达的、未送达指定地点的或者不按照磋商文件要求密封的响应文件，将予以拒收。】

****五、联系方式****

采购单位：贵州普定农村商业银行股份有限公司

地址：贵州省安顺市普定县穿洞街道中心大道（新县委大楼旁）

联系人：马主任

电话：18586690126

**第二章 磋商须知**

**一、项目内容及要求**

1、项目名称**：**贵州普定农村商业银行股份有限公司2024年度监控维保服务

2、项目预算：3万元

3、项目要求：

1.所有设备集成必须保障接入采购人监控中心平台，技防设施及维修服务严格按照贵州普定农村商业银行股份有限公司相关规定要求执行；

2.对设施设备过保的维护维修及相关耗材单价不得超过普定县当地市场价格，且须遵循市场原则；

3.施工工艺必须按照弱电工程规范要求；

4.后端设备机房技防设备机柜和业务网络机柜必须排线整齐，不能在机柜外视角能够看到裸露线缆（含光钎网络线），并且每根线缆必须标注；

5.质量保证期限为3年，若有厂家质保的以厂家质保为准，自验收合格日开始计算；

6.成交供应商必须派驻技术人员长期驻采购人服务，对设施设备过保的进行维护维修，费用以签订合同时商定为准；

7.申请人应配备售后维修技术人员，便于设备售后服务及维修。

8.每两个月对整个支行进行巡查一次

**二、商务要求：**

1、服务要求：

（1）所需成交服务单位：一家。

（2）安装交付地点：贵州普定农村商业银行股份有限公司各支行网点（采购人指定地点）；

（3）安装及售后服务响应时间要求：接业主方通知后，须于15分钟内与业主方取得电话联系，告知安装或维修方案，12小时内到达现场，24小时内安装或维修完毕恢复正常使用。

（4）若服务过程中出现以下情况的，业主单位可重新选择服务单位：

1）拒绝接受业主方和有关部门监督检查，不如实反映情况或提供虚假材料的；

2）所提供产品出现严重质量问题的；

3）无正当理由拒修的；

4）保修期内确因维修质量问题拒绝免费维修的；

5）弄虚作假、虚报维修项目和维修费用的；

6）一年内被有效投诉2次以上的；

7）其它违反法律、法规、磋商文件和合同规定的情形。

2、质保要求：免费指导设备的安装及调试，设备自出厂日起质保一年，终身服务，若厂家质保超过一年的，以厂家质保为准。

3、付款方式：年度服务结束后一次性支付完成服务费用。（具体以签订合同为准）

**三、磋商文件（编制要求）**

1. 磋商文件的构成
	1. 法定代表人授权委托书
	2. 报价表
	3. 服务方案
	4. 竞选人资质证明资料
	5. 信用承诺函
2. 装订、密封、递交要求
	1. 响应文件一式叁份，其中正本一份，副本贰份，均应标明：项目名称、竞选人名称、年 月 日。所有外层密封袋的封口处应粘贴牢固，每一封口处均应贴密封条，并加盖公章。装订成册。外封套至少标明：竞选人名称、地址、及项目名称，并加盖公章。
	2. 磋商文件必须加盖竞选人公章和全权代表签字。
	3. 磋商单位未按上述规定提交，其将被拒收，并原封退还给竞选单位。
	4. 正、副本不一致时，以正本为准。
	5. 递交截止时间2024年1月4日 15时30分。

**第三章 评审工作程序**

1. 磋商程序
	1. 竞选人全权代表向磋商小组递交响应文件
	2. 磋商小组审阅响应文件
2. 磋商小组依据磋商文件的规定，对响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，
3. 在磋商文件及程序符合法律规定的前提下，未响应磋商文件的竞选将不进入综合评分环节。递交响应文件作出实质响应的竞选人不足3家的，终止磋商，重新组织采购。
	1. 评标：

由磋商小组采用综合评分法对竞选人的响应文件进行综合评分。

1. 评审原则和评审方法
	1. 评审原则

本次磋商遵循公开透明、公平竞争、公正和诚实信用的原则。磋商小组成员按照客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。未实质性响应磋商文件的响应文件按无效响应处理，并告知提交响应文件的竞选人。

* 1. 评分标准

根据有关规定，磋商小组成员按照客观、公正、谨慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。根据排名先后确定成交候选竞选人。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评分项 | 评审标准 | 评分范围 |
| 报价得分（40分） | 报价得分（40分） | 按申请单位所填报“报价表”的报价进行计算，有效单价总计报价的最低价作为评标基准价有效竞选人最低竞选报价÷有效竞选人竞选价×40 | 0-40 |
| 技术部分（25分） | 对设施设备过保的进行维护维修方案（25分） | 竞选人提供针对本项目的总体实施方案，包含但不限于维护、品控、维修等，根据实施方案全面、合理、可操作性进行评定，优秀的得25-18分，良好的得17-10分，一般的得9-3分，未提供的不得分。 | 0-25 |
| 商务部分(35分) | 相关业绩（20分） | 提供近三年银行业类似项目业绩证明材料；每提供一个有效业绩得5分，本项最多20分。须提供合同或协议关键页扫描件佐证，未提供证明材料的不得分。 | 0-20 |
| 售后服务响应时间（15分） | 1.承诺0.5小时内到达现场并解决相关技术问题得15分；2.承诺1小时内到达现场并解决相关技术问题得10分；3.承诺2小时内到达现场并解决相关技术问题得5分；4.承诺3小时内到达现场并解决相关技术问题得2分；5.承诺4小时及以上到达现场并解决相关技术问题得1分。未提供售后服务响应时间承诺的不得分。 | 0-15 |

**第四章 竞选文件格式**

**一、法定代表人授权委托书**

贵州普定农村商业银行股份有限公司：

我 （姓名）系 （公司名称）的法定代表人现授权委托 （公司职务： ）为其代理人，参加贵单位于 年 月 日组织的 （项目名称）磋商活动，全权代表我公司处理磋商活动中的一切事宜，我公司均予承认。

 被授权人无转委托权，特此委托。

竞选人名称（加盖公章）： 日 期：

法定代表人（签字或印章）：

身份证号：

（附加盖竞选人公章的法定代表人身份证复印件）

被授权代理人签字：

身份证号：

|  |  |
| --- | --- |
| 法定代表人身份证（国徽面） | 被授权代理人身份证（国徽面） |
| 法定代表人身份证（人像面） | 被授权代理人身份证（人像面） |

**二、报价表**

**竞选人名称：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **总报价（元）** | **备注** |
| 1 |  |  |  |
|  总报价：（大写） （小写）  |

**注：1、请竞选单位按磋商文件中采购要求填写，根据自身具体情况可扩展。**

1. **本表所填报价均应包括其完成维修维护及服务的交付期限内所有费用，报价包含耗材费（不包含设备更换的设备费用）、人员工资、包装、运输、安装、调试、验收、税费、利润等所有费用，业主方不再支付其它费用。**

**竞选人名称（加盖公章）： 法定代表人或其代理人（签字）：**

**报价日期： 联系电话：**

**三、服务方案**

**（竞选人自拟格式）**

**竞选人名称： （加盖公章）**

**法定代表人或其代理人： （签 字）**

**四、竞选人资质证明资料**

**后附：磋商文件第一章 二、竞选人资格要求**

**五、其它材料（竞选人自行添加）**