# 附件1

短信码号通道及技术支持项目服务要求

一、项目范围

（一）为招标人提供由中华人民共和国工业和信息化部颁发的三网合一短信码号通道，码号位长为12-13位以内，且码号最后五位尾号可指定。

（二）保障招标人现有短信平台所有功能（业务）持续、稳定运行，为招标人后续业务新需求开发、上线运行提供免费技术支持。

（三）提供的新短信码号能接入招标人短信平台，并正常运行。

二、服务要求

（一）提供全国三网合一短信码号通道，通道数量无上限值，由招标人结合实际业务需求确定，且所有码号通道发送均能覆盖全国移动、联通、电信三大运营商及虚拟运营商用户。

（二）提供的短信码号通道均支持“一主一备”或“一主多备”模式，当主码号通道出现异常，短信平台将自动切换至备用通道。

（三）提供4个三网合一短信码号通道位长仅为12位以内（含），固定尾号后五位为96688。

（四）提供24个短信码号通道须满足贵州农信辖内行社（含村镇银行）使用，其中村镇银行使用码号位长在13位以内（含）且能根据招标人相关要求固定尾号后五位码号进行拓展。指定尾号后五位后缀包括但不仅限于：33471、26798、10088、22000、66998、59089、22111、88066、26777、75999、04666、13920。

（五）负责招标人自有全网、省网码号及投标人自有码号落地、专线联通等所有工作，并在合同签订之日起3个月内完成落地。

（六）代理招标人与运营商开展短信发送数量核对、费用结算，并负责与投标人辖内各行社（含村镇银行）对账、开具票据据实结算短信费用。

（七）提供承载短信通道的物理线路**须为**直连中国移动、中国联通、中国电信三大运营商数据中心（机房）的点对点数据专线。

（八）负责落地的单个码号通道发送速率不低于1000条/秒。合同存续期内若招标人短信发送量增大的，须免费且及时地采取新增后端通道、提高通道发送速率等措施保障招标人短信业务发展需要。

（九）提供的短信码号通道发送成功率及接收成功率（排除掉客户手机停机、关机、空号、运营商出现设备或线路故障等失败情形外）不低于99%。

三、其他要求

（一）遇监管部门提出新增需求及其他功能时，须提供免费技术支持予以实现。

（二）短信平台遭遇的问题、故障、缺陷能够快速有效得到解决。

（三）短信发送能按照招标人业务规则、技术要求、管理办法等规则准确、及时推送。