附件1

观山湖数据中心关键基础设施系统（应急供电）维保服务要求

一、项目概况

（一）项目名称：观山湖数据中心关键基础设施维保服务（应急供电）

（二）项目范围：本维保项目包含2台常用功率2000KW的柴油发电机组，及其配套的启动电池、高压配电柜、低压配电柜、直流屏控制柜、控制系统、日用油箱、烟气处理系统、进排风系统等附属设施，相关设备信息清单见表一。

表一

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备类型** | **设备名称** | **型号** | **技术参数** | **数量** | **安装位置** |
| 1 | 发电机 | 发电机组 | 康明斯C2750D5B | 2000kW | 2 | 二层发电机房 |
| 2 | 启动电池 | 电池 | --- | 12V/200AH | 16 | 二层发电机房 |
| 3 | 高压柜 | .进线柜 | --- | 12kV | 2 | 二层发电机房 |
| 4 | 出线柜 | --- | 12kV | 4 | 二层发电机房 |
| 5 | 接地电阻柜 | --- | 12kV | 2 | 二层发电机房 |
| 6 | 差动保护柜 | --- | 12kV | 1 | 二层发电机房 |
| 7 | 低压柜 | 风机控制柜 | --- | 400V | 1 | 二层发电机房 |
| 8 | 油箱控制柜 | --- | 400V | 1 | 二层发电机房 |
| 9 | 净化系统配电柜 | --- | 400V | 1 | 二层发电机房 |
| 10 | 柴发并联主控柜 | --- | 400V | 2 | 二层发电机房 |
| 11 | 直流控制柜 | 直流屏 | --- | 400V | 1 | 二层发电机房 |
| 12 | 电池柜 | --- | 12V | 18 | 二层发电机房 |
| 13 | 控制屏 | 柴发控制屏 | --- | --- | 2 | 二层发电机房 |
| 14 | 油箱间 | 储油箱 | --- | 1立方 | 2 | 二层发电机房 |
| 15 | 烟气处设备 | 烟气净化器及管道 | --- | --- | 2 | 二层发电机房 |
| 16 | 进排风 | 进风机及井道 | --- | --- | 7 | 二层发电机房 |

二、技术要求

（一）故障响应及处置

1.本维保服务为7×24小时制，中标人接到服务指令后，应做出实质性响应、抵达现场并解决故障。

2.一般故障。中标人须在2小时内到达现场，到达现场后4小时内解决故障。若故障处理涉及非现场备件更换的，备件到场+备件更换总时限原则不超过48小时。

3.重要故障。直接或即将影响IT设备正常运行的情况，中标人须1小时内到达现场，到达现场后2小时内解决故障，恢复系统正常运行。

4.紧急事件。遭遇“特、紧、急”等状况时，中标人应提供甲方认可的临时替代解决方案，以最大限度保证业务系统不间断正常运行。

5.故障报告。故障解决后，中标人应对故障原因进行分析，并提交完整的故障报告。硬件故障需明确定位部件，软件故障应明确说明触发机制和解决方案。

（二）备品备件

1.因本项目维护、保养、维修所需的一切相关备件、耗材均由中标人承担，中标人应在项目现场设立常用备品备件库，并自行做好备品备件的管理、补充和更新。

2.中标人使用于本项目的备件和耗材，在品牌、型号、规格上均须与现场原有设备保持一致，若因产品停产、型号升级等原因不能满足上述要求的，中标人须提供不低于现场标准的解决方案并经甲方认可后方可实施。

（三）巡检与维护

中标人需根据《数据中心基础设施运行维护标准》相关要求，结合项目实际情况制定详实维保计划及检查项，经甲方审核同意后作为相应的作业指导书开展巡检、维护工作。定期开展月度、季度、半年、年度巡检维护、预防性维护、油液更换、三滤更换等。

（四）演练与配合

1.中标人需无条件配合数据中心各项应急演练工作，在演练期间派驻专业经验丰富的工程师，提供演练所需仪表和工具。

2.如遭遇停电或甲方重要活动等保障需求时，中标人应无条件安排相关专业经验丰富的工程师到现场，参与应急保障工作，直至事件处理完成。

3.如遇监管部门等检查工作需要，中标人应无条件安排相关专业经验丰富的工程师到现场，参与应设备检查、故障处理等工作，直至事件处理完成。

（五）维护工具

中标人应针对本项目配置完备的专用工具和仪器仪表，并附相关合格证，工具和仪器仪表清单及使用说明资料。

（六）人员资质

中标人派往本项目的人员资质、能力需符合供配电、柴油发电机组操作和维修规范要求，且维保团队应固定，若有人员离职等情况的，中标人需提前15天向甲方报备，并经过甲方允许后方可更换维保人员。

三、实施方案。

中标人应按照《数据中心基础设施运行维护标准》相关要求，编制观山湖数据中心关键基础设施（应急供电）维保实施方案。

四、验收标准

服务结束后，采取会议方式进行维保服务验收，并签署《服务项目验收报告》。

五、安全管理

中标人（乙方）承担本项目范围内工作事项的所有安全管理职责，包含但不限于：严格遵守国家安全生产相关的法律法规，确保项目服务团队人员身体健康状况及技能水平足以胜任本项目实施要求，对项目服务团队人员进行与项目实施相关的安全操作培训，确保项目服务团队人员具备国家相关部门认定的作业资质。