附件2

自助设备综合管理平台信创改造服务

技术规格书

**一、功能性需求**

（一）自助设备综合管理平台信创改造

对现有自助设备综合管理平台进行信创适配及改造，适配国产主流中间件：宝兰德、数据库：达梦、操作系统：麒麟，并能兼容国产CPU：海光。

**二、非功能性需求**

（一）系统可靠性要求

1、系统运行时间为7\*24小时不间断运行，提供集群式服务。

2、系统应支持对系统和数据备份使用招标方已有的备份方式和工具，采取合理的备份方式。故障恢复后，信息系统能保持故障前的业务能力，并且保持故障前的安全策略与安全状态。

3、提供完善的异常业务、异常故障处理机制，提供应用的负载均衡和容错能力，保证系统的长期稳定运行。

4、从数据生命周期和业务功能出发，区分生产数据、管理数据、临时数据和历史数据，进行不同的设计。

（二）系统可扩展性要求

根据我社现状及未来的发展规划，对满足我社未来5年以上的业务发展需要。

1、架构可扩展：系统提供灵活体系架构，具有架构扩展能力，支持通过增加服务器的方式进行任意扩展，可随业务发展和性能要求而方便地扩展。

2、应用可扩展：支持应用的扩展、调整与重构的灵活性，具备松耦合设计，具备模块化、参数化和插件式特征，于随着业务增长和变化的需要进行改动，维护和灵活扩充，不得以产品化程度较高为由，拒绝合理的客户化开发需求。

（三）系统可维护性要求

1、系统监控指标至少应覆盖招标方目前的监控指标。包括但不限于对于交易量、交易处理时间、交易成功率的实时监控，并支持对于历史数据的保存和分析，应当根据要求将告警结果需要推送至招标方统一监控平台。

2、系统必须稳定、易测试、易分析（提供日志记录等）。

实现统一的差错数据维护界面（web），图形化友好的监控和异常定位功能，能实现与我社运维管理平台的对接。

保障业务及相关信息安全、数据安全、提供数据脱敏等技术服务。

**三、其它要求**

1、自助设备综合管理平台国密改造相关功能应全部平移至信创版系统且不应再产生任何相关费用。

2、自助设备综合管理平台内包含系统配置、交易信息、客户特征等重要数据应按行方要求加密后完成数据迁移至信创版系统并通过完整性验证，期间涉及的迁移工具开发等不应再产生任何相关费用。

3、需提供新旧两套系统历史日志数据内部或外部查询的方案。

**四、维保要求**

1、提供1年免费原厂维保服务。

2、属于项目实施落地过程中、上述技术要求范围外的定制化开发模块，其二次开发工作量占项目工作总量大于10%的不予维保、否则也应纳入后续维保范围。