附件1

需求及服务要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ORACLE原厂高服服务年度人天规划（ASA） | | |
| **服务项** | **说明** | **人天** |
| 系统健康检查 | 依托原厂专业工具及脚本对数据库进行深度检查，以及补丁分析。每年计划开展4次，每次约5天，具体系统按贵州农信要求实施。 | 20 |
| 结息保障及结息优化，年终及重大时点保障 | 提供结息前准备，结息期间监控和问题处理，结息后数据库运行优化服务，以及年终保障。参照以往年度服务情况，约需20人天。 | 20 |
| 运维支持及优化 | 1.运维支持，深度运维支持及故障处理，运维规范修订及标准化设计。  2.补丁分析，结合ORACLE金融行业问题汇总及最佳实践，进行补丁分析及推荐，重点分析安全漏洞方面的补丁建议。  3.参数调整，结合ORACLE金融行业问题汇总及最佳实践，进行操作系统及数据库参数调整。  4.优化建议及实施，结合系统运行情况，监控分析数据库各项性能指标，对应用的SQL效率和表设计合理性进行评估，提出优化建议并实施。 | 40 |
| 容灾演练 | 数据库系统容灾建设、演练、数据中心切换服务。 | 20 |
| 中间件服务 | Weblogic中间件优化，健康检查，疑难故障分析处理。 | 15 |
| MySQL服务 | MySQL数据库优化，健康检查，疑难故障分析处理。 | 10 |
| 合计： | | 125 |

**附件2**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 贵州省农村信用社联合社Oracle数据库及中间件原厂高级维保服务供应商征集报名表 | | | | | | |
|  | | | | | | |
| 报名项目名称: | | | | | | |
| \*供应商名称（盖章） |  | | \*法定代表人 | |  | |
| \*统一社会 信用代码 |  | | \*注册资本 | |  | |
| \*成立日期 |  | | \*公司固定电话 （含区号） | |  | |
| \*联系人 |  | \*移动电话 |  | \*邮箱 |  | |
| 供应商简介 |  | | | | | |
| \*工商登记 经营范围 |  | | | | | |
| 产品/服务项目简介 |  | | | | | |
| 近三年成功案例（产品名称/项目名称） | 同业案例数量 | | | | | |
| 案例名称（含同业及我行） | 供货内容/服务内容 | 合同金额  （万元） | 履约情况 | | 用户及联系方式 |
|  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  | |  |
|  | | | | | | |

**附件3**

授权委托书

本人（姓名）系（公司名称）的法定代表人（单位负责人），现委托（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改与项目相关的文件、签订合同和处理与项目有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限： 。代理人无转委托权。

附：法定代表人（单位负责人）身份证复印件及委托代理人身份证复印件

注：本授权委托书需由报名供应商加盖单位公章并由其法定代表人（单位负责人）和委托代理人签字。

供应商名称： （盖单位章）

法定代表人（单位负责人）： （签字）

身份证号码：

委托代理人： （签字）

身份证号码：

年 月 日