附件1

帆软软件FineReport节点扩容项目技术及服务要求

一、技术规格

1、投标厂商产品必须具有国产软件自主知识产权，非联合产品（能提供自主知识产权证书、含证书编号）。须提供国家版权局颁发的《计算机软件著作权登记证书》复印件证明并加盖原厂公章（代理商投标需提供原厂商对本项目投标授权证明）。

2、必须提供符合要求的成熟软件产品。乙方提供的所有产品必须具有在中华人民共和国境内的正式合法使用权。

3、必须承诺保证提供的所有软件产品为在中华人民共和国境内销售的正式版本；具有很好的开放性和扩展性，支持主流的技术标准和规范；支持主流的操作系统和硬件平台。

4、在进行系统建设时采用的加密机制应当符合中华人民共和国信息安全管理相关要求。

产品必须采用模块化结构，乙方须保证任何软件模块的维护和更新都不影响软件其它模块，软件具有容错和告警能力。

5、必须承诺保证不同时期软件版本应能向下兼容，软件版本易于升级，且在升级的过程中不影响应用系统的运行。

6、必须承诺及时提供最新版本的软件，且该软件必须是经过测试正式推出的，其可靠性、稳定性经过严格验证的；服务期内软件版本升级时，乙方应承诺免费更新软件版本，并提供相应的新版本软件功能中文说明书及操作运维说明手册。

7、必须承诺保证提供的所有软件产品都具有完整的技术资料和介质。

8、需提供数据分析分析工具FineBI及报表开发统计FineReport产品授权，用于基于大数据平台且没有CPU数、节点数、用户数和功能等license限制。

9、提供原厂工程师实施服务，包括现场调研、方案设计、环境准备、安装实施、系统调优、技术培训等服务内容。

10、提供2年的7\*24H原厂维保服务，要求30分钟内响应，原厂工程师12小时内抵达现场；原厂维保服务含月度巡检、深度巡检等服务。

11、数据分析工具要求具备所见所得的自助式数据分析，不管是数据准备还是探索式的交互分析，都提供可视化的拖拽操作功能。产品需包括仪表板、图表、地图、表格、拓展和过滤等分析组件，具备多维分析、即席分析等功能，并提供企业级的管理能力。支持亿级数据秒级呈现的高性能，快速灵活地支撑前端数据分析。

12、帆软FineBI、FineReport、FineDataLink必须支持国产服务器（鲲鹏、海光）、操作系统（麒麟、统信）及中间件（东方通、宝兰德）适配。

二、维保服务要求

中标方须提供原产品厂商两年维保服务，提供原产品厂商售后服务承诺书原件。维保服务期内中标方需免费提供技术支持、版本升级、缺陷修复、重保服务支持、巡检等服务。

**（一）基本维护服务要求**

1、提供原厂商售后服务承诺书（原件加盖公章）

2、定期维护技术支持：不少于每月一次的例行巡检，出具设备巡检报告并加盖公章，对巡检过程中出现的问题，中标人需配合整改优化；对设备的网络、硬件、配置、软件系统进行定期维护，监控运行情况，保证系统正常运行；

3、重保服务支持：遇国家重大节假日、双十一、重要业务时点、系统迁移期间等，中标人需向招标人提供重保方案；我社重要业务时点、应急切换演练、系统迁移等，原厂商需按照我社要求制定服务方案，并安排原厂工程师到现场进行技术支持。

4、 升级服务：在原厂商提供升级与更新服务基础上，中标人还需免费提供软件版本、软件缺陷修复、必要的补丁更新、扩容升级等技术支持服务；

5、 快速响应服务: 维保设备出现故障不能正常工作时，招标人通过电话、邮件等方式通知后，中标人需在15分钟内电话响应，及时分析和排查问题根源，最大限度减少故障事件对系统正常运作的影响，如果通过电话、远程协助等方式无法使系统恢复正常，需在4小时内安排原厂技术工程师到现场进行故障定位及处置；

**（二）高级维保服务要求**

1、中标人需每季度进行客户拜访及系统深度巡检，了解项目的执行情况及投标人需求动向，保障维保服务期内各项工作的顺利开展；

2、建立完整的客户维护服务档案，包括但不限于网络拓扑、设备信息、维护服务记录、升级变更记录、维护服务报告等：每次系统预防性巡检维护服务的报告，并形成巡检报告；每年进行至少一次工作总结,向行领导汇报。

3、提供切实可行的应急方案，包括对现场的故障诊断，应急的解决方案（故障排除的时间等），保障我社信息系统安全、持续、稳健、可靠地运行，有效防范信息科技风险，确保业务连续性。

4、提供每年2-3次的软件使用培训，内容不限于功能点使用、系统排障、新功能推介、运行情况总结等。