附件1

Oracle软件产品

标准服务续保要求

**一、售后服务要求**

中标方须提供原产品厂商一年维保服务

1.支持服务，包括：（1）7×24问题受理和处理；（2）专家技术支持；（3）缺陷修复。

2.主动服务，包括：（1）预防，解决和升级；（2）知识库；（3）升级专家建议；（4）补丁建议与评估；（5）技术论坛。

3.产品更新，包括：（1）新版本持续演进；（2）必要的补丁更新。

**二、交付及验收要求**

中标方提供有原厂盖章的纸质证明文件，同时还需提供有原厂官方邮箱发出的电子邮件证明，并且能够在官方网站能够查询到购买维保证明等信息。

1. **货物要求**

（一）本次续保清单及要求如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 产品内容 | 软件产品维保到期日 |
| 1 | Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual | 2023.12.31 |
| Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual | 2023.12.31 |
| Oracle Partitioning - Processor Perpetual | 2023.12.31 |
| Oracle Data Masking and Subsetting Pack - Processor Perpetual | 2023.12.31 |
| Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual | 2023.12.31 |
| Oracle Database Lifecycle Management Pack - Processor Perpetual | 2023.12.31 |
| Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual | 2023.12.31 |
| 2 | Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual | 2023.12.31 |
| 3 | Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual | 2023.12.31 |
| 4 | Oracle Active Data Guard | 2023.12.31 |
| 5 | Oracle WebLogic Server Enterprise Edition - Processor Perpetual | 2023.12.31 |

（二）基本要求：

1.维保时间

软件产品维保到期日。

2.服务要求

按照Oracle标准服务标准提供相关服务。